

DICHIARAZIONE ANNUALE DI CARATTERE NON FINANZIARIO 2019

Redatta ai sensi del D.Lgs. n. 254/2016

Messaggio del Presidente

La Dichiarazione Annuale di Carattere non Finanziario rappresenta, oltre che un obbligo per aziende di certe dimensioni, anche uno strumento di comunicazione riguardante aspetti sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva, all'ambiente, che sono ritenuti rilevanti tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell'impresa.

Il Gruppo Ascopiave ha sempre dimostrato forte sensibilità nel fornire tutte le informazioni necessarie a comprendere il modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività dell'impresa anche con riferimento alla gestione dei temi citati.

Nella Dichiarazione sono segnalate, oltre agli indicatori di carattere non finanziario, le politiche praticate dall'impresa e gli effetti conseguiti.

Tutto questo ci permette di testimoniare quanto sia fondamentale per il nostro Gruppo misurare i propri risultati, in termini di performance e di impatti prodotti, per fissare obiettivi di sostenibilità integrati nel Piano Industriale e, a livello consuntivo, per offrire trasparenza ai nostri stakeholder, permettendoci di individuare spazi di continuo miglioramento sul fronte della qualità ambientale e sociale oltre che del ruolo rivestito per il territorio.

*Il Presidente
Dott. Nicola Cecconato*

Nota metodologica

Il presente documento del Gruppo Ascopiave (di seguito anche “Ascopiave”, il “Gruppo Ascopiave” o il “Gruppo”) costituisce la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche “Dichiarazione non finanziaria” o “DNF”) predisposta in conformità al D.Lgs. 254/16 e alle modifiche dettate dalla Legge n.145 pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 30 dicembre 2018.

Il presente documento relaziona, nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dallo stesso prodotto in merito ai temi ritenuti rilevanti e previsti dall’Art 3 del D.Lgs. 254/16 con riferimento all’esercizio 2019 (dal 1 gennaio al 31 dicembre).

La definizione degli aspetti rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder, è avvenuta in base ad un processo strutturato di analisi di materialità. Detta analisi, è stata aggiornata nel corso del periodo di rendicontazione, tenendo in considerazione le valutazioni del top management e di una selezione di stakeholder interni ed esterni (amministratori, dipendenti, fornitori ed alcuni Comuni soci di Asco Holding S.p.A.).

Si evidenzia che il sistema di rilevazione degli indicatori fondamentali di prestazione è stato implementato in conformità agli standard «GRI Sustainability Reporting Standards», pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione «Core». Inoltre, sono stati presi in considerazione gli “Electric Utilities Sector Disclosures” pubblicati dal Global Reporting Initiative nel 2013.

Il perimetro dei dati e delle **informazioni economiche e finanziarie** è il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo Ascopiave al 31 dicembre 2019.

Il perimetro dei dati e delle **informazioni sociali e ambientali** risulta essere composto dalle Società facenti parte del Gruppo Ascopiave al 31 dicembre 2019 consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato di Gruppo.

Con riferimento alle variazioni significative relative all’assetto proprietario intervenute sul perimetro nel periodo di rendicontazione considerato, si rimanda alla presente Relazione sulla Gestione per il dettaglio dei cambiamenti intervenuti all’interno delle società del Gruppo.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e valutare l’andamento delle attività del Gruppo, anche alla luce delle operazioni straordinarie intervenute nel periodo di rendicontazione considerato, è stato proposto il confronto con l’anno precedente esponendo il dato approvato lo scorso anno e aggiungendo una colonna (denominata “2018 Riesposto”) che presenta la riesposizione dei dati comparativi.

Si segnala che i dati di organico al 31.12.2019 presentati in questo documento considerano anche i dipendenti della società Ap Reti Gas Nord Est S.r.l., entrati nel in forza nel Gruppo Ascopiave nel medesimo giorno. Si segnala inoltre che sono stati inclusi i dati relativi alla società Unigas Distribuzione S.r.l., fusa per incorporazione in Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A. in data 01/07/2019.

Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Si segnala che per la predisposizione puntuale della Dichiarazione non finanziaria e la raccolta dei dati e delle informazioni non finanziarie, il Gruppo si è dotato di una procedura di reporting, al fine di garantire l’adozione di metodi standardizzati per la rendicontazione e l’implementazione di un adeguato sistema di controllo interno presso la Capogruppo e le Società controllate, per l’anno di rendicontazione e gli anni futuri.

Il Gruppo Ascopiave ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo nell’ambito dei temi e delle politiche praticate rispetto alla riduzione degli impatti ambientali, allo sviluppo di politiche sociali e attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani lungo la catena di fornitura e all’impegno costante alla lotta contro la corruzione attiva e passiva. Nel corso del 2020 saranno avviate le attività per la definizione di un Piano strategico di sostenibilità di Gruppo, che miri all’integrazione di una strategia di sostenibilità al business e ai processi aziendali con target specifici.

Al fine di migliorare il presidio dei rischi connessi alle tematiche di sostenibilità il Gruppo sta effettuando una prima analisi dei rischi ESG collegata ai temi materiali emersi dalla nuova analisi di materialità. Il Gruppo si impegna inoltre ad ampliare e

migliorare progressivamente detta analisi dei rischi, anche alla luce del nuovo assetto societario, concentrandosi sul core business della distribuzione gas.

LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Tale tema è già presidiato nell'ambito del Modello Organizzativo 231/01, adottato dalla Capogruppo e dalle Società controllate e partecipate, e del Codice Etico di Gruppo.

Si segnala che nel corso del 2019 il Gruppo Ascopiave ha avviato un percorso di aggiornamento dei Modelli 231 della Capogruppo Ascopiave e delle società controllate, ed ha approvato la "Procedura di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Ascopiave".

AMBIENTE, ASPETTI SOCIALI, ATTINENTI AL PERSONALE E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

La Capogruppo ha adottato nel mese di febbraio 2018 una politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza con l'obiettivo di formalizzare i principi di riferimento alle norme internazionali ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. Tale politica era già stata recepita dalle società controllate AP Reti Gas S.p.A. ed AP Reti Gas Vicenza S.p.A.. Il Gruppo si impegna a implementare tale politica in un'ottica di continuo impegno e miglioramento verso obiettivi verificabili, di rispetto di leggi e regolamenti e di tutela dell'ambiente e delle proprie persone.

Con riferimento al Climate Change e agli impatti da esso derivanti, il Gruppo si impegna per i prossimi reporting ad integrare le proprie analisi - e di conseguenza la propria disclosure - rispetto all'impatto generato e subito dal Gruppo in ambito Climate Change, anche sulla base dell'evoluzione della normativa in materia.

Relativamente agli aspetti attinenti al personale, alla luce dell'operazione tra Ascopiave e il Gruppo Hera perfezionatasi il 19.12.2019, è opportuno segnalare che gli accordi stipulati hanno previsto, con riferimento alle società oggetto dell'operazione, garanzie a beneficio dei dipendenti, in merito al mantenimento dei livelli occupazionali e della sede di lavoro. Non si segnalano inoltre particolari criticità emerse a riguardo delle relazioni sindacali, a testimonianza della positiva gestione dell'operazione.

Con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani, considerato il contesto operativo e normativo in cui Ascopiave opera, il tema è declinato dal Gruppo nell'ambito della gestione dei rapporti con i propri dipendenti e con i propri fornitori, nel rispetto dei principi e dei valori richiamati dal Codice Etico del Gruppo.

In considerazione dello specifico settore di business, si segnala che le attività del Gruppo non comportano significativi consumi idrici, per questo motivo, pur garantendo un'adeguata comprensione dell'attività dell'impresa, tali informazioni richiamate dall'art. 3 comma 2 del Decreto 254, non sono oggetto di rendicontazione nel presente documento.

La Dichiarazione Non Finanziaria di Ascopiave è redatta con cadenza annuale: la presente DNF 2019 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Ascopiave S.p.A. in data 13 marzo 2020.

Il Rapporto è stato inoltre oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di PwC che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato un'apposita relazione circa la conformità delle informazioni fornite nella dichiarazione consolidata di carattere non finanziario redatta da Ascopiave ai sensi del D.Lgs. n. 254/16.

La DNF è parte integrante della Relazione sulla Gestione, pubblicata nella sezione "Investor Relations" del Sito Internet della Società www.gruppoascopiave.it.

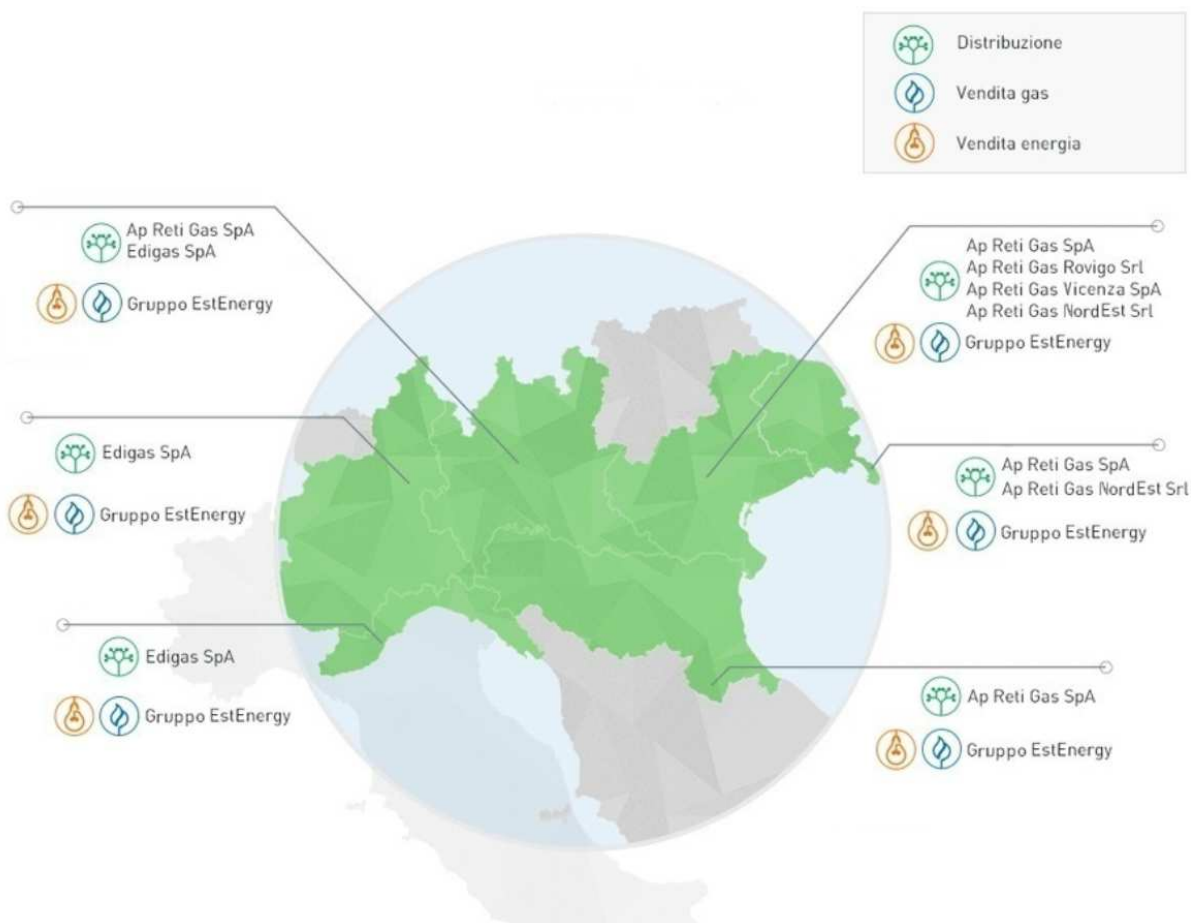
Il Gruppo Ascopiave nel territorio

Il Gruppo Ascopiave è uno dei principali operatori nazionali nel settore della distribuzione del gas naturale. Il Gruppo detiene concessioni e affidamenti diretti per la gestione dell'attività in 268 Comuni, fornendo il servizio a circa 775.000 utenti attraverso una rete di oltre 12.000 chilometri.

Ascopiave è inoltre partner del Gruppo Hera nella commercializzazione del gas e dell'energia elettrica, detenendo una partecipazione del 48% nella società EstEnergy, primario operatore del settore con un portafoglio di oltre 1 milione di contratti di vendita ai consumatori finali, principalmente nelle regioni Veneto, Friuli Venezia-Giulia e Lombardia.

Le società di distribuzione del Gruppo Ascopiave, con sede operativa a Pieve di Soligo (TV), dispongono di un Servizio di Pronto Intervento per risolvere problemi legati alla fornitura del gas sulle reti gestite, quali per esempio perdite o dispersioni, interruzione o irregolarità nella fornitura e danni agli impianti di distribuzione. Il servizio è completamente gratuito sia da rete fissa che da telefono cellulare, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.

Il Gruppo Ascopiave, attraverso le progressive acquisizioni societarie, ha visto aumentare le aree geografiche in cui opera, per cui ad oggi è presente, oltre che nella provincia di Treviso, anche nel resto del Veneto, in Friuli-Venezia Giulia, in Lombardia e Piemonte, in Emilia Romagna e Liguria.



Missione, valori e obiettivi strategici

Il Gruppo Ascopiave opera direttamente nel settore della distribuzione di gas naturale e, partecipando alla partnership costituita con il Gruppo Hera attraverso la società EstEnergy, nella vendita di gas ed energia elettrica.

Attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle competenze manageriali e tecniche, di cui cura costantemente la valorizzazione e l'accrescimento, persegue obiettivi di incremento del valore economico d'impresa e di sviluppo sostenibile sociale e ambientale.

Il Gruppo attua una strategia focalizzata sulla soddisfazione per i propri stakeholder, sul mantenimento dei livelli di eccellenza nella qualità dei servizi offerti e nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui opera.

Il Gruppo Ascopiave persegue un sistema di sviluppo le cui principali direttrici sono costituite dalla crescita dimensionale, dalla diversificazione in altri comparti complementari al core business e dal miglioramento dei processi operativi.

L'obiettivo è consolidare la posizione di leadership nel settore del gas a livello regionale e raggiungere posizioni di rilievo anche in ambito nazionale.

Nel segmento della distribuzione del gas naturale, il Gruppo si propone di valorizzare il proprio portafoglio di concessioni puntando a riconfermarsi nella gestione del servizio negli ambiti territoriali minimi in cui vanta una presenza significativa e ad espandersi in altri ambiti.

I valori

I valori fondamentali su cui la Società orienta la propria strategia sono:

- La soddisfazione del cliente

Nello svolgimento della propria attività, il Gruppo Ascopiave considera di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità a condizioni economiche competitive per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder (portatori di interesse). Questo obiettivo viene raggiunto grazie al rispetto degli standard metodologici richiesti dalla normativa, alle consolidate competenze del personale e all'adozione delle migliori tecnologie.

- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, il Gruppo Ascopiave si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle proprie attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.

- La sicurezza dell'ambiente di lavoro e la salute dei lavoratori

Il Gruppo Ascopiave ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori; si pone quindi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività aziendali e il senso di responsabilità del personale.

- Il miglioramento continuo

Il Gruppo Ascopiave ritiene che il miglioramento continuo di processi e sistemi sia condizione necessaria per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo e per la soddisfazione delle esigenze degli stakeholder. Il processo di miglioramento continuo, ovvero l'individuazione di aree di miglioramento e la definizione di parametri e obiettivi misurabili, viene attuato anche attraverso l'applicazione delle norme internazionali di certificazione in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

- Il rispetto e la valorizzazione delle persone

Il Gruppo Ascopiave, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconosce il contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

- L'innovazione e il cambiamento

Il Gruppo Ascopiave opera in una realtà socio-economica in continua evoluzione, in cui innovazione e cambiamento diventano aspetti fondamentali per affrontare le sfide del mercato all'insegna dell'efficienza e della competitività.

- Lo sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità

Tutte le attività del Gruppo Ascopiave sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale verso gli stakeholder: dipendenti, azionisti, clienti, fornitori, comunità, partner commerciali e finanziari, istituzioni, associazioni di categoria e rappresentanze sindacali. Il Gruppo Ascopiave adotta pertanto un modello di crescita che persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa, sia obiettivi di sviluppo sostenibile.

Obiettivi strategici

La strategia di Ascopiave è fortemente integrata con i temi di sostenibilità e si basa sul perseguimento di macro-obiettivi relativi a quattro dei principali ambiti di interesse dell'azienda: la qualità dei servizi, le persone, l'ambiente e le istanze sociali.

- **Attenzione alle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui il Gruppo Ascopiave opera:** Il Gruppo ha una forte attenzione nei confronti della comunità locale ed esprime il suo impegno anche attraverso il supporto a iniziative nel territorio relativamente a 6 aree di intervento: salute e prevenzione, comunità e assistenza, cultura, storia e tradizioni, sport, ambiente, emergenze (cfr. capitolo: Territorio e comunità);
- **Rispetto dell'ambiente:** L'impegno per la salvaguardia dell'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali del Gruppo Ascopiave sono guidati dalla politica integrata di qualità, ambiente e sicurezza e continuamente monitorati per tutte le attività dell'organizzazione (cfr. capitolo: Sostenibilità ambientale);
- **Eccellenza e qualità dei servizi offerti:** Il perseguimento di elevanti standard di qualità del servizio offerto è obiettivo primario del Gruppo Ascopiave e si applica sia per quanto riguarda le attività commerciali sia per quanto concerne le attività di natura tecnica, come ad esempio il pronto intervento e le ispezioni alla rete (cfr. capitolo: Clienti e cittadini serviti);
- **Sicurezza, benessere e sviluppo del personale:** Promozione di interventi finalizzati a minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza delle proprie persone e sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate ad assicurare pari opportunità, attraverso la rimozione di ogni forma di discriminazione; offerta di programmi di sviluppo e di formazione volti a potenziare le competenze delle proprie persone e consolidare la professionalità richiesta dal ruolo ricoperto (cfr. capitolo: Sostenibilità sociale).

Governance della Capogruppo

Il sistema e le regole per la gestione e il controllo della società costituiscono un elemento fondante del modello di business del Gruppo Ascopiave e, affiancando la strategia d'impresa, sono volti a sostenere il rapporto di fiducia fra l'azienda e i propri stakeholder, contribuendo al raggiungimento dei risultati economici e creando valore sostenibile nel lungo periodo. Trasparenza e correttezza sono i principi a cui il Gruppo Ascopiave si ispira per definire il proprio sistema di Corporate Governance, che si articola in base alla normativa generale e speciale applicabile, al proprio Statuto, al Codice Etico nonché alle best practice in materia.

Il sistema di Governance così strutturato risulta orientato alla miglior interpretazione degli impulsi provenienti dal settore e il territorio di riferimento, consentendo un dialogo aperto e trasparente con le Amministrazioni. Ascopiave S.p.A. adotta un sistema di Governance "tradizionale" che si caratterizza per la presenza dei seguenti organi societari:

- **Assemblea dei Soci:** a cui spettano le decisioni sui supremi atti di governo della società;
- **Consiglio di Amministrazione:** incaricato di gestire l'impresa sociale con l'attribuzione di poteri operativi a organi e soggetti delegati;
- **Presidente e Amministratore Delegato:** oltre alla rappresentanza legale e ai poteri previsti dalla Legge e dallo Statuto per quanto concerne il funzionamento degli organi sociali (Assemblea e CdA), ha un ruolo di impulso e di vigilanza sul funzionamento del Consiglio di Amministrazione, nell'ambito di quei poteri fiduciari che ne fanno garante, nei confronti di tutti gli azionisti, della legalità e della trasparenza dell'attività sociale; al Presidente e Amministratore delegato, oltre alla rappresentanza legale e istituzionale ed alle competenze a lui spettanti in base alla Legge ed allo Statuto, sono stati conferiti tutti i poteri per il compimento degli atti relativi alla direzione, coordinamento e controllo delle attività delle funzioni e servizi aziendali, esercitabili nel rispetto del budget e del piano degli investimenti nonché degli indirizzi del Consiglio di amministrazione e nel rispetto del Codice Etico, del regime di separazione amministrativa e contabile (c.d. unbundling) e, ove applicabile, della Procedura per le Operazioni con Parti correlate;
- **Collegio Sindacale:** chiamato a vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, oltre che a controllare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile della società;
- **Società di Revisione:** iscritta al Registro dei Revisori Legali a cui è affidato il servizio di revisione legale dei conti;

- **Organismo di Vigilanza:** istituito per vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 (Modello 231) e prevenire i reati rilevanti ai fini del medesimo decreto;
- **Comitato per la Remunerazione:** che interviene sul tema della remunerazione degli amministratori e valuta i criteri adottati per la remunerazione dei dirigenti con responsabilità strategiche;
- **Comitato Controllo e Rischi** ha il compito di supportare, con un'adeguata attività istruttoria, le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, nonché quelle relative all'approvazione delle relazioni finanziarie periodiche.

Consiglio di Amministrazione - componenti al 31.12.2019	
Nicola Ceconato	Presidente e Amministratore Delegato
Dimitri Coin	Consigliere indipendente
Enrico Quarello	Consigliere indipendente
Greta Pietrobon	Consigliere indipendente
Antonella Lillo	Consigliere non esecutivo
Giorgio Martorelli	Consigliere indipendente
Collegio sindacale - componenti al 31.12.2019	
Antonio Schiro	Presidente del Collegio sindacale
Luca Biancolin	Sindaco effettivo
Roberta Marcolin	Sindaco effettivo

Componenti del Consiglio di Amministrazione		
Genere	Uomini	Donne
n.	4	2

Componenti del Consiglio di Amministrazione			
Fascia d'età	<30	30-50	>50
n.	0	4	2

Modello 231 e Codice Etico

Il Gruppo Ascopiave adotta il Modello 231 finalizzato ad assicurare che esponenti aziendali a ogni livello dell'organizzazione non possano porre in essere comportamenti illeciti nell'interesse o a vantaggio della Società.

Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, parte integrante del Modello 231, prevede che tutte le attività debbano essere svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi di clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la società partecipa con le proprie attività.

Il Modello viene periodicamente aggiornato rispetto all'evoluzione normativa e giurisprudenziale, per meglio rispondere ai cambiamenti organizzativi della società e come ulteriore garanzia dell'efficienza e della trasparenza dell'operato dell'azienda.

Nel corso del 2019, il Gruppo Ascopiave ha avviato un percorso di aggiornamento dei Modelli 231 della Capogruppo Ascopiave e delle società controllate.

In particolare, il Modello della capogruppo Ascopiave è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 05/08/2019. Nell'ambito di questo, oltre all'aggiornamento dei reati presupposto, si è attuata una generale semplificazione del

testo, finalizzata ad una sua maggiore comprensione ed applicazione, esplicitando altresì, sia nel contesto della parte generale, che nell'ambito delle singole parti speciali, i principali ed inderogabili obblighi e/o divieti in capo a tutti coloro che abbiano ad agire e/o ad interfacciarsi con Ascopiave e le società del Gruppo, evidenziando, in particolare, i doveri di segnalazione in presenza di potenziali violazioni o non conformità, anche solo presunte.

Nel corso del 2019, la Società, in adempimento alla Legge 30 novembre 2017, n. 179, ha inoltre approvato la "Procedura di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Ascopiave" (adottata da tutte le società del Gruppo), allegato 3 al Modello, con lo scopo di regolamentare il processo di ricezione, analisi e trattamento delle Segnalazioni, trasmesse anche in forma anonima o confidenziale, relative a violazioni e/o criticità riferite ad una o più delle seguenti tematiche:

- Codice Etico;
- Modello 231;
- Procedure connesse e/o esplicative del Codice Etico o del Modello 231;
- Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi;
- Leggi, regolamenti, o provvedimenti di Pubbliche Autorità.

Ascopiave ha quindi ritenuto di ampliare l'ambito applicativo della suddetta Procedura oltre il perimetro proprio del D.lgs. 231/2001, ritenendo la stessa un valido ed efficace strumento di verifica e controllo generale, a presidio della legalità che deve orientare l'agire della Società, quindi degli amministratori, dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori, nonché, in genere, con chiunque sia chiamato ad agire e/o a prestare la propria opera a favore o per conto di Ascopiave.

La Procedura assegna massima tutela ai segnalanti, con il limite della mala fede, o delle segnalazioni infondate per colpa grave.

Prevede tre canali principali di contatto (lettera, e-mail dedicata e piattaforma web) ed assegna la gestione delle segnalazioni ad un "Comitato Segnalazioni" (composto da (i) Responsabile della funzione Internal Auditing, (ii) Direttore Affari Legali e Societari (iii) l'OdV di Ascopiave S.p.A.), in stretta relazione con gli OdV delle singole società del Gruppo.

La Procedura, peraltro, non modifica, né altrimenti limita, o vincola le prerogative e l'autonomia propria attribuite, dalla legge e/o dalle procedure interne, ai Collegi Sindacali, e/o agli OdV e/o agli altri Organi di controllo di Ascopiave e delle società del Gruppo. I relativi recapiti si aggiungono e non sostituiscono quelli (già vigenti) propri degli OdV.

Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 14/03/2013, dispone, tra l'altro, che in nessun caso è consentito utilizzare i beni aziendali e, in particolare, le risorse informatiche e di rete per finalità contrarie a norme imperative di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere reati, quali la pedopornografia, o indurre alla commissione di reati o comunque all'odio razziale, all'esaltazione della violenza o alla violazione di diritti umani.

Con riguardo al rispetto e alla valorizzazione delle persone, il Codice Etico esplicita e ribadisce il divieto di ogni forma di discriminazione ed in particolare qualsiasi discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose. Ascopiave e le società del Gruppo si impegnano per evitare e per perseguire qualsiasi tipo di molestia sui luoghi di lavoro, interpretando il proprio ruolo imprenditoriale non solo nell'ambito della tutela delle condizioni di lavoro, ma anche nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore e nel rispetto della sua personalità morale, evitando che questa subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.

Rispetto della normativa sulla privacy

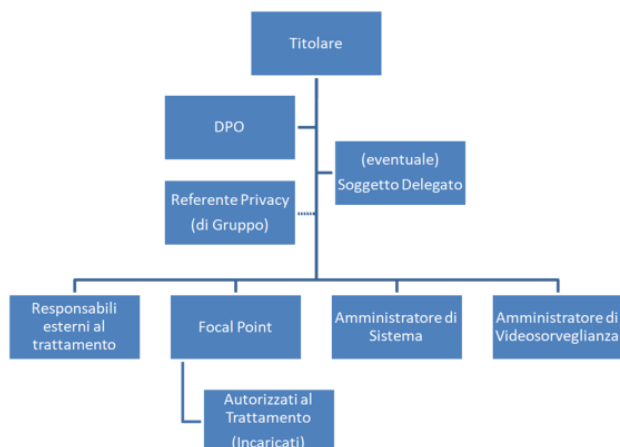
Il Gruppo Ascopiave, allo scopo di salvaguardare i diritti e le libertà degli "Interessati" (quali Clienti finali, dipendenti, collaboratori, fornitori e privati cittadini in genere), pone massima attenzione al rispetto della normativa in materia di privacy, come da ultimo definita, in forza del Regolamento UE 2016/679 (o GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (cd "Regolazione Privacy").

Ascopiave, unitamente alle altre società del Gruppo, ha adottato, anzitutto, la propria Privacy Policy "generale", rinvenibile nelle sezioni dedicate del sito internet di ogni società del Gruppo, volta a regolamentare quella che è la struttura gestionale creata per adempiere alla Regolazione Privacy. In particolare, la Privacy Policy contiene:

- le definizioni ed i principi generali in materia di Privacy;
- i ruoli, le responsabilità e le nomine delle figure relative alla gestione delle tematiche connesse alla Regolazione Privacy;

- i diritti riconosciuti agli interessati, di cui sono trattati i Dati, con le limitazioni al trasferimento dei medesimi;
- i principi, gli adempimenti, le regole generali e le linee guida per il trattamento dei Dati e la gestione dei documenti.

La stessa configura la struttura gestoria secondo il seguente schema, definendo, al suo interno, i ruoli di ogni figura coinvolta.



Ascopiave, al pari delle società controllate, ai sensi del GDPR, ha inoltre nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD, o Data Protection Officer - DPO). Nell'esercizio delle proprie funzioni, il DPO è indipendente rispetto alle funzioni operative ed è stato dotato delle risorse umane e finanziarie necessarie all'adempimento dei suoi compiti.

Il coordinamento interno, viene garantito dalla "Funzione Privacy" del Gruppo, organo collegiale (composto da Referente Privacy, Delegato Privacy di Ascopiave e DPO), che coniuga le competenze proprie della gestione operativa degli adempimenti e delle pratiche connesse all'applicazione della Regolazione Privacy, con quelle più prettamente di controllo e verifica dell'andamento della gestione.

Al fine di garantire il necessario collegamento con le singole attività legate al core business svolte dalle singole società, è stata altresì individuata la figura dei "Focal Point", ovvero di soggetti designati (e nominati) da ogni Società del Gruppo, che, in ragione del loro ruolo strategico nell'ambito delle singole organizzazioni aziendali, oltre ai doveri tipici di ogni "Autorizzato" al Trattamento, nelle rispettive aree di competenza, sono chiamati a: (1) sovrintendere ai progetti ed alle attività che abbiano e/o possano avere incidenza sui Dati personali (es. necessità avvio di nuovi Trattamenti o esigenza di modifica o integrazione di Trattamenti esistenti), (2) provvedere, quale primo riporto, alle valutazioni in merito agli aspetti privacy, (3) dare costante informativa e, nel caso, tempestiva allerta alla Funzione Privacy, in merito all'andamento delle attività incidenti sulla Privacy e sulle situazioni di maggior rilievo (con particolare riferimento ai possibili casi di Data Breach).

Successivamente all'adozione della Privacy Policy, Ascopiave e le altre società del Gruppo, in linea con le disposizioni del GDPR ed a completamento della disciplina interna, ha altresì predisposto ed adottato le Policy di dettaglio, dedicate, rispettivamente a:

- Gestione delle richieste degli interessati riferite all'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679;
- Privacy By Design;
- Data Breach (violazione di dati personali);
- Data Protection Impact Assessment (DPIA);
- Data Retention.

Possibili fattori di rischio associati alle tematiche di sostenibilità

Il Gruppo Ascopiave monitora e gestisce continuamente i principali rischi potenziali a cui potrebbe essere esposto, per ciascuna funzione aziendale.

Con riferimento ai rischi di sostenibilità, in particolare, il Gruppo sta implementando una prima analisi dei rischi ESG, analizzando in primis le tematiche materiali con il punteggio maggiore emerse dalla nuova analisi di materialità e i rispettivi presidi in essere e le modalità di gestione.

Si riportano di seguito i principali **fattori di rischio** associati alle tematiche di sostenibilità:

- **Rischi di governance e compliance:** possibili errori e/o frodi che dovessero essere commessi; rischi connessi al mancato rispetto di norme e regolamenti cui il Gruppo è soggetto.
- **Responsabilità economica e di business:** rischi di mercato e strategici, ovvero rischi relativi ai trend macroeconomici generali e/o specifici nei mercati in cui opera il Gruppo; rischi connessi al mancato raggiungimento di eventuali obiettivi di offerta di servizi energetici innovativi a causa di presenza di competitors già radicati nei settori target e variazioni dello scenario di mercato, rischi di mancata attuazione dei programmi nazionali di decarbonizzazione pianificati, difficoltà del Gruppo nel fronteggiare le strategie di crescita e di investimento, rischi connessi a disequilibri geopolitici e variazioni nel comportamento delle scelte di consumo da parte dell'utenza finale.
- **Responsabilità verso le risorse umane:** rischi associati al mancato sviluppo dei talenti e alla retention degli stessi; rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, connessi a possibili infortuni e malattie professionali che coinvolgano il personale che opera nelle sedi e presso i siti operativi; rischi di discriminazione verso le persone e di mancato rispetto delle diversità, delle pari opportunità e dei diritti umani.
- **Responsabilità verso i clienti:** rischi connessi a possibili sospensioni dell'esercizio degli impianti e delle infrastrutture di rete, malfunzionamenti, disallineamenti o temporanea indisponibilità dei sistemi informativi dedicati, possibili rischi connessi alla disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni.
- **Rischi ambientali:** rischi di non compliance con la normativa ambientale vigente e futura.
- **Rischi di variazioni climatiche:** rischi connessi a danni alle infrastrutture causati da eventi ambientali estremi, rischi connessi al calo della domanda a seguito dell'innalzamento delle temperature medie legate al Global Warming.
- **Rischi verso il territorio e la comunità locale:** rischi di natura indiretta legati alla performance del Gruppo; rischio reputazionale e di immagine; rischio di mancato dialogo con il proprio pubblico di riferimento.

In seguito all'analisi si è proceduto a individuare i relativi presidi in essere per i temi materiali, rafforzando il progressivo inserimento della responsabilità sociale negli ambiti gestionali e strategici del Gruppo.

Il Gruppo si impegna ad attuare una gestione efficace dei fattori di rischio sopraelencati, implementando procedure e sistemi atti a prevenire eventuali criticità e con l'obiettivo di tutelare e accrescere il proprio valore nel tempo e quello dei propri stakeholder.

In particolare il Gruppo si è dotato dei seguenti strumenti di presidio dei rischi, alcuni dei quali di recente attuazione:

- **Modello 231:** Ascopiave S.p.A. e tutte le società controllate adottano un Modello di Organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, aggiornato nel 2019, che si pone come finalità, tra le altre, quelle di predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale; Il Modello 231 prevede una sezione specifica dedicata ai reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, reati ambientali e delitti informatici e trattamento illecito dei dati.

Per approfondimenti sul Modello 231 del Gruppo Ascopiave, consultare il paragrafo "Modello 231 e Codice Etico" del presente documento e la sezione "Corporate Governance" del sito internet www.gruppoascopiave.it.

- **Codice Etico:** Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, parte integrante del Modello 231, costituisce uno strumento per definire l'insieme dei valori etici aziendali che Ascopiave S.p.A. riconosce, accetta e condivide, e l'insieme di responsabilità che assume nei rapporti interni ed esterni. Il Codice Etico afferma che tutto il personale del Gruppo Ascopiave è tenuto, nell'ambito delle proprie funzioni, a partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza propria, di colleghi e di terzi.

Le società controllate hanno aderito al Codice Etico della Capogruppo e si impegnano a condividerne i valori tra i propri dipendenti.

Per approfondimenti sul Codice Etico del Gruppo Ascopiave, consultare il paragrafo “Modello 231 e Codice Etico” del presente documento e la sezione “Corporate Governance” del sito internet www.gruppoascopiave.it.

- **Procedura di gestione delle Segnalazioni (Whistleblowing) del Gruppo Ascopiave:** nel 2019 il Gruppo ha adottato la procedura che regola il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni, mediante i canali di segnalazione dedicati, garantendo la riservatezza del segnalante. La procedura è volta a garantire l'efficacia del sistema di segnalazione, a promuovere la cultura aziendale in materia e a garantire che vengano intraprese le opportune azioni, anche sanzionatorie, e rese operative tutte le misure atte ad evitare il loro ripetersi.

Per approfondimenti sulla Procedura di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Ascopiave, consultare il paragrafo “Modello 231 e Codice Etico” del presente documento e la sezione “Corporate Governance” del sito internet www.gruppoascopiave.it.

- **Stakeholder engagement e analisi di materialità:** alla luce del nuovo assetto societario e dell'importanza del coinvolgimento e del dialogo con i propri stakeholder, il Gruppo ha realizzato al termine del 2019 un'attività di engagement con i suoi principali stakeholder, che ha permesso la realizzazione della nuova analisi di materialità. L'analisi ha evidenziato le tematiche materiali per il Gruppo, il corretto presidio delle quali permette di dare luogo a una corretta gestione del rischio e una guida per la definizione delle strategie aziendali.
- **Privacy Policy:** il Gruppo ha attuato una serie di misure volte ad adeguare l'assetto organizzativo alla normativa vigente in materia di privacy, come disciplinato nella procedura dedicata, fruibile nelle sezioni dedicate dei siti web istituzionali di ciascuna società del Gruppo.

Per approfondimenti sulla Privacy Policy del Gruppo Ascopiave, consultare il paragrafo “Rispetto della normativa sulla privacy” del presente documento e la sezione dedicata del sito internet www.gruppoascopiave.it.

- **Formazione:** conscio dell'importanza della valorizzazione e dello sviluppo delle competenze delle proprie risorse, il Gruppo ha implementato un nuovo sistema di programmazione e rendicontazione della formazione, che entrerà a regime nel corso del 2020.

- **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza,** (come richiamato nella *Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza*) in applicazione alla norma BS OHSAS 18001, in comune alla capogruppo e alle società controllate certificate (Ascopiave, AP Reti Gas e AP Reti Gas Vicenza sono certificate BS OHSAS 18001, mentre le altre società di distribuzione hanno adottato prassi e procedure conformi al D.lgs. 81/08). Il sistema definisce il modello di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, si configura come una guida e uno strumento per tenere sotto controllo i rischi e gli adempimenti di legge e per vigilare e verificare periodicamente, in modo sistematico, la conformità aziendale anche sugli obiettivi di miglioramento.

Il modello si pone come obiettivi quelli di garantire la conformità legislativa, gestire i rischi sui luoghi di lavoro a livelli considerati accettabili o conformi ai limiti di legge e la riduzione del livello di rischio a parità di condizioni di lavoro.

Il Gruppo monitora anche gli infortuni dei lavoratori di ditte terze avvenuti nei cantieri di competenza del Gruppo Ascopiave, infatti, secondo quanto previsto dal Foglio Condizioni per gli appalti, le imprese affidatarie/appaltatrici per i contratti “aperti” per allacci, manutenzioni e ampliamenti rete devono fornire annualmente una statistica relativa agli infortuni occorsi.

- **Policy “Gestione e controllo dei rischi finanziari”** che si pone come obiettivo quello di identificare e gestire i rischi connessi con la gestione finanziaria, quali rischio di tasso di interesse, di cambio e di liquidità.
- **Piano di gestione delle emergenze e degli incidenti da gas:** definisce le modalità operative da adottare nel pronto intervento e nella gestione delle emergenze e degli incidenti, al fine di evitare l'insorgere di rischi per la sicurezza pubblica e per gli utenti, nonché per assicurare la continuità dei servizi.
- **Sistema Integrato di Gestione Qualità e Ambiente** (come richiamato nella *Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza*) conforme rispettivamente alle norme ISO 9001 e ISO 14001, è in comune alla capogruppo ed alle società controllate certificate: Ascopiave, AP Reti Gas e AP Reti Gas Vicenza. Il Sistema ambientale adottato contempla una prassi di identificazione, di valutazione e di significatività degli aspetti e degli impatti ambientali attinenti con

Ascopiave e le società certificate ISO 14001: tale analisi permette, per singola azienda, la formalizzazione di un documento di “Analisi ambientale” e di un “Registro degli impatti ambientali”.

Tali documenti sono aggiornati periodicamente anche attraverso la valorizzazione periodica di specifici indicatori di monitoraggio, essenziali per la gestione e il miglioramento continuo dei potenziali rischi significativi e delle opportunità.

- **Sponsorizzazioni e investimenti per la comunità:** il Gruppo sostiene progetti e iniziative proposti dai Comuni o dalle associazioni in ambito sociale, culturale, sportivo, di prevenzione e promozione della salute dei cittadini, di sostegno nelle situazioni di emergenza; per l'erogazione dei contributi per iniziative commerciali a impatto sociale, in maniera imparziale il Gruppo si avvale della Policy interna, secondo la quale ciascuna società è tenuta a redigere un report trimestrale per rendicontare alla capogruppo le sponsorizzazioni attivate.

Sistema di gestione della sostenibilità e innovazione tecnologica

Miglioramento continuo di processi e sistemi

Il miglioramento continuo è condizione necessaria, sia per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo, che per la qualificazione dell'immagine istituzionale e la soddisfazione delle esigenze nascenti degli stakeholder. Ascopiave lo attua attraverso l'individuazione di aree di miglioramento aziendali, la definizione di parametri e obiettivi misurabili, l'applicazione puntuale delle norme internazionali inerenti le certificazioni in materia di qualità, sicurezza, ambiente, servizi energetici.

Certificazioni

Il Gruppo Ascopiave ha deciso di integrare nelle proprie strategie e nelle proprie attività, in un percorso progressivo e organico, gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale, in coerenza con gli obiettivi di business dell'organizzazione.

Con queste decisioni Ascopiave intende manifestare ai propri Stakeholder un'inclinazione alla sostenibilità che da sempre ha contraddistinto la Società.

Infatti, sin dalla sua fondazione, Ascopiave ha sempre prestato un'attenzione crescente ad aspetti correlati alla sostenibilità, quali:

- Qualità, affidabilità, sicurezza e accessibilità al servizio di distribuzione gas metano agli utilizzatori finali e alla collettività;
- Implementazione di iniziative a favore dei propri dipendenti in tema di salute e sicurezza, clima aziendale e formazione;
- Rispetto della collettività ed eventuali iniziative a favore della comunità locale;
- Tutela dell'ambiente e delle risorse energetiche;
- Ricerca di soluzioni d'avanguardia volte a rafforzare il sistema economico a favore dell'intera collettività, con investimenti in infrastrutture e progetti innovativi.

Le Certificazioni dei Sistemi di Gestione, progressivamente acquisite e mantenute, attestano l'esistenza di un sistema aziendale affidabile e strutturato, che permette di presidiare e gestire al meglio la qualità dei servizi erogati, la salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente.

A dimostrazione di tale impegno, alla data del 31.12.2019 il Gruppo Ascopiave disponeva delle tipologie di certificazioni di sistema di seguito elencate:

- ISO 9001:2015 - Sistema di gestione per la qualità: garantisce il miglioramento dello standard qualitativo nel tempo e dell'affidabilità del Gruppo nei confronti dei clienti;
- BS OHSAS 18001:2007 - Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro: attesta il rispetto dei requisiti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e consente di valutare in maniera continuativa i rischi e migliorare le prestazioni dell'organizzazione;
- ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale: certifica l'impegno concreto nel minimizzare l'impatto ambientale dei processi, prodotti e servizi.
- UNI CEI 11352 - Gestione dell'energia: Società che forniscono servizi energetici (ESCO) - Requisiti generali, liste di controllo per verifica requisiti dell'organizzazione e contenuti dell'offerta di servizio.

In tabella le Certificazioni al 31/12/2019, associate alle singole società del Gruppo:

Tipo di certificazione		Società del Gruppo	Campo di applicazione	Scadenza
1	UNI EN ISO 9001:2015	Ascopiave S.p.A.	Erogazione di servizi per le società del Gruppo	11/03/2021
2	UNI EN ISO 14001:2015	Ascopiave S.p.A.	Erogazione di servizi per le società del Gruppo	11/03/2021
3	BS OHSAS 18001:2007	Ascopiave S.p.A.	Erogazione di servizi per le società del Gruppo	08/03/2021
4	UNI EN ISO 9001:2015	AP Reti Gas S.p.A.	Distribuzione gas metano	07/06/2022
5	UNI EN ISO 14001:2015	AP Reti Gas S.p.A.	Distribuzione gas metano	21/10/2020
6	BS OHSAS 18001:2007	AP Reti Gas S.p.A.	Distribuzione gas metano	21/10/2020
7	UNI EN ISO 9001:2015	AP Reti Gas Vicenza S.p.A.	Distribuzione gas metano	26/09/2022
8	UNI EN ISO 14001:2015	AP Reti Gas Vicenza S.p.A.	Distribuzione gas metano	26/09/2022
9	BS OHSAS 18001:2007	AP Reti Gas Vicenza S.p.A.	Distribuzione gas metano	03/12/2020
10	UNI EN ISO 9001:2015	Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A.	Distribuzione gas metano	30/07/2022
11	UNI EN ISO 9001:2015	ASCO ENERGY S.p.A.	Gestione Calore/Gestione Servizio Energia	07/08/2020
12	UNI CEI 11352:2014	ASCO ENERGY S.p.A.	ESCO Erogazione servizi energetici	15/10/2020

Rispetto al 2018 sono state acquisite e/o aggiornate le seguenti certificazioni di sistema:

- nuova certificazione ISO 9001:2015 per la Società di Distribuzione EDIGAS S.p.A.
- dismessa certificazione ISO 9001 di Unigas: fusione per incorporazione in Edigas
- aggiornato certificazioni in scadenza ISO 9001 di AP Reti Gas e AP Reti Gas Vicenza.
- aggiornato certificazione in scadenza ISO 14001 di AP Reti Gas Vicenza.
- volturato certificazione ISO 9001 e UNI CEI 11352 ASCO Energy (ex Veritas Energia).
- aggiornato certificato OHSAS 18001 di AP Reti Gas Vicenza (variaz. amm.va Ente).
- aggiornato certificato OHSAS 18001 e ISO 14001 di AP Reti Gas (variazione di Siti).

Ascolto degli stakeholder e analisi di materialità

Nella formulazione delle proprie strategie, il Gruppo Ascopiave considera le indicazioni e le aspettative delle principali categorie di stakeholder: per ciascuna di esse è stata identificata la composizione specifica, gli argomenti più rilevanti e materiali (si definiscono “materiali” tutte le questioni che influenzano le decisioni, le azioni e le performance di un’organizzazione e/o dei suoi stakeholder) e le attività di ascolto e dialogo in corso. Di seguito sono elencate le principali iniziative di dialogo, consultazione ed engagement svolte nel corso del 2019, con le diverse categorie di stakeholder collegate:

Stakeholder	Modalità di ascolto e dialogo
Azionisti e investitori	Conferenze, incontri periodici, Roadshow, reportistica periodica, comunicati stampa, sito web istituzionale, analisi di materialità
Personale (lavoratori e loro famiglie, organizzazioni sindacali)	Incontri aziendali, incontri one-to-one, Comitati interni, corsi di formazione, colloqui, valutazioni, indagini interne, intranet aziendale, codice etico, analisi di materialità
Istituzioni e Comunità (es. Enti, Associazioni, Scuole, etc.)	Tavoli tecnici, incontri con i Sindaci del territorio e altre autorità, focus group, conferenze stampa, visite di audit, eventi sul territorio, collaborazione con le Authority, incontri con le Associazioni, Rapporti con Scuole e Università
Clienti (società di vendita, clienti finali famiglie e cittadini privati, imprese, enti locali, Associazioni di consumatori e di categoria)	Call center, incontri, conferenze di servizio, indagini di soddisfazione, focus-group, aree web dedicate, confronto con Comitati e Associazioni di rappresentanza, attività di Conciliazione Paritetica
Fornitori (fornitori di materie prime, fornitori di beni e di servizi, fornitori locali, fornitori a valenza sociale - coop. Sociali - altri partner d’impresa)	Dialogo per la valutazione della qualità, Incontri periodici, audit presso i fornitori, portale di e-procurement, codice etico, analisi di materialità

Il Gruppo Ascopiave crede nel dialogo con il territorio e aderisce a molteplici organizzazioni che tutelano i medesimi interessi; di seguito si riportano le principali associazioni a cui partecipa il gruppo: Assonime, Utilitalia, Unindustria, Anigas, Assolombarda.

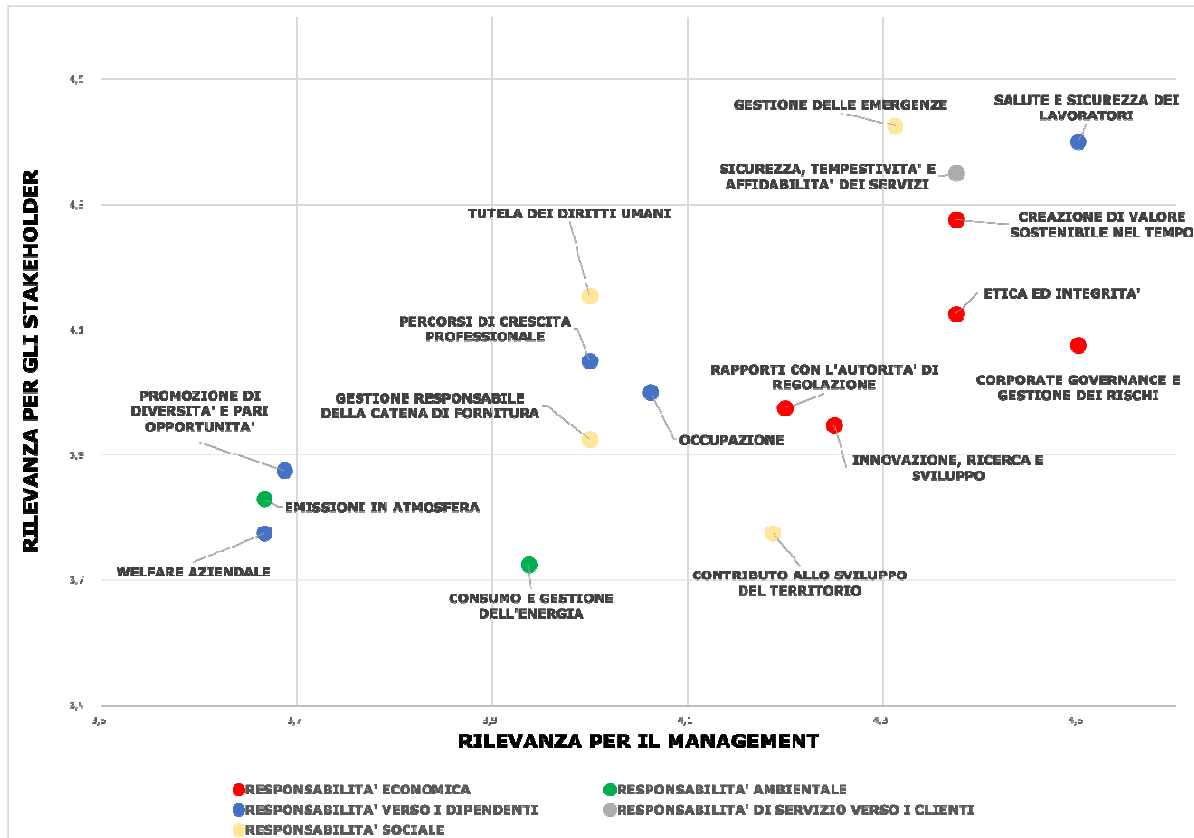
Analisi delle tematiche rilevanti per il Gruppo Ascopiave e i suoi stakeholder sui temi di sostenibilità

Al fine di individuare gli aspetti economici, sociali e ambientali rilevanti per il Gruppo e che influenzano o potrebbero influenzare significativamente le valutazioni, le azioni e le decisioni degli stakeholder interni ed esterni, il Gruppo Ascopiave ha effettuato una nuova analisi di materialità. Tale analisi è stata condotta alla fine del 2019, sulla base della nuova struttura societaria, ed ha evidenziato i temi di natura sociale, ambientale, economica e di governance di maggior rilievo per l’azienda e i suoi stakeholder. L’analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dai GRI Sustainability Reporting Standards e si è articolata nelle seguenti fasi:

- **Identificazione delle possibili tematiche rilevanti per il Gruppo Ascopiave:** dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso colloqui con il management e analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, etc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore), nonché attraverso una strutturata analisi di *benchmarking* rispetto alle *best practice* del settore;
- **Valutazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo Ascopiave:** al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha sottoposto un questionario di valutazione ad una selezione dei propri dipendenti, fornitori e Comuni soci di Asco Holding S.p.A., raccogliendo 40 risposte; i risultati raccolti dall’indagine sono stati incrociati con le valutazioni dei membri del Consiglio di Amministrazione e dei responsabili di funzione. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5.

- **Identificazione delle tematiche materiali per il Gruppo Ascopiave:** attraverso la rielaborazione dei risultati, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggi superiori a tre e mezzo), è stato possibile definire la nuova matrice di materialità del Gruppo Ascopiave, che si compone di 17 tematiche materiali (suddivise in 5 macro aree: responsabilità economica, responsabilità sociale, responsabilità verso i dipendenti, responsabilità di servizio verso i clienti, responsabilità ambientale);
- **Approvazione dell'analisi di materialità** da parte del Consiglio di Amministrazione del Gruppo Ascopiave, in data 27/02/2020.

Si segnala che il tema relativo all'utilizzo della risorsa idrica, previsto dal D.Lgs. 254/16, non è emerso come tema materiale dall'analisi effettuata e perciò non verrà approfondito all'interno del presente documento.



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Sviluppo sostenibile e cooperazione con la comunità

Tutte le attività di Ascopiave e delle società del Gruppo sono svolte nella consapevolezza della Responsabilità Sociale verso i propri stakeholder: dipendenti, azionisti, fornitori, comunità, clienti, istituzioni, Associazioni di categoria e rappresentanze sindacali. Ascopiave adotta pertanto una strategia di crescita che persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa sia obiettivi di sviluppo e impatto sociale.

Risultati economico-finanziari

Come testimoniano i numeri sotto riportati, il Gruppo Ascopiave ha saputo creare ricchezza, mettendo al centro il capitale umano, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione del personale e facendo innovazione. Un'azienda che negli anni ha allargato il proprio raggio d'azione, che continua ad avere tutte le carte in regola per proseguire in un percorso di crescita importante per essere ancora parte integrante del territorio, contribuendo alla creazione di benessere e sviluppo.

Principali risultati economici (in milioni di euro)	2018	2018 Riesposto	2019
Ricavi	581,7	115,3	124,9
Margine operativo lordo	80	42	44,9
Risultato operativo	55,1	21,07	21,6
Risultato ante imposte	62,9	21,5	21,1
Risultato netto consolidato	46,5	14,7	14,5
Risultato netto del Gruppo	44,6	46,5	493,2

Con l'operazione perfezionatasi il 19 dicembre 2019 Ascopiave ha rafforzato la propria posizione nel settore nella distribuzione gas acquisendo nuovi asset e arrivando a 775.000 utenti gestiti.

Totale Gruppo	2018	2018 Riesposto	2019
Gas milioni di m3 distribuiti	1.086,7	1.162,6	1.151,7

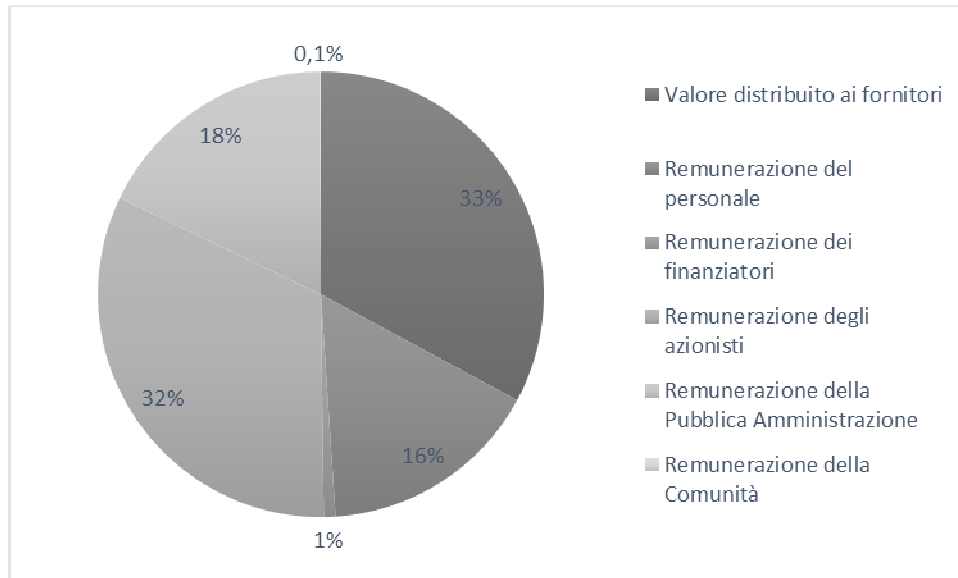
Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce un'adeguata remunerazione degli azionisti ma contribuisce anche alla creazione di valore per numerosi portatori di interesse: il mantenimento dei livelli di occupazione dei dipendenti, l'accesso ai servizi energetici da parte dei clienti, il finanziamento di iniziative nel territorio, l'indotto creato per i fornitori e i contributi versati alla pubblica amministrazione ecc.

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder e rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito. Tale valore è determinato dal valore generato nel periodo di riferimento, al netto di ammortamenti e svalutazioni, e valore redistribuito, sotto diverse forme, agli stakeholder del Gruppo. Una parte del valore economico viene trattenuto dal Gruppo sotto forma di ammortamenti e riserve.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci dello schema di conto economico utilizzato nel Bilancio Consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2019.

Il valore economico generato dal Gruppo Ascopiave nel 2019 ammonta a 615,9 milioni di Euro ed è stato redistribuito agli stakeholder come riportato nelle tabelle di seguito:



Valore economico direttamente generato e distribuito (in migliaia di euro)	2019
(A) Valore economico direttamente generato	615.910
(B) Valore economico distribuito	147.786
(A-B) Valore economico trattenuto	468.123

Prospetto di distribuzione del valore economico distribuito (in migliaia di euro)	2019
Remunerazione del personale	23.755
Remunerazione dei fornitori	48.591
Remunerazione dei finanziatori	1.259
Remunerazione degli azionisti	47.770
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	26.322
Remunerazione della Comunità	90
Totale valore economico distribuito	147.786

Investimenti

A conferma dell'impegno nella creazione di un business sostenibile a lungo termine e per offrire un servizio di eccellenza ai propri clienti, il Gruppo Ascopiave nel 2019 ha realizzato investimenti per 34,4 milioni di Euro (29,5 milioni nel 2018), prevalentemente nello sviluppo, manutenzione e ammodernamento delle reti e degli impianti di distribuzione del gas e nell'installazione di apparecchiature di misura.

2019	
Tipologia di investimento	Migliaia di euro
Allacciamenti	7.876
Ampliamenti, bonifiche e potenziamenti di rete	11.356
Apparecchiature di misura	9.420
Impianti di riduzione	2.779
Investimenti metano	31.431
Terreni e fabbricati	373
Attrezzature	162
Arredi	23
Automezzi	196
Hardware e software	2.214
Altri investimenti	1
Altri investimenti	2.970
Totale	34.401

Rapporti con l'Autorità di regolazione

Il Gruppo Ascopiave svolge la propria attività prevalente in settori soggetti a regolamentazione. Le direttive e i provvedimenti normativi emanati in materia dall'Unione Europea e dal Governo Italiano, le Decisioni dell'ARERA e più in generale la modifica del contesto normativo di riferimento possono avere un impatto significativo sull'operatività, sui risultati economici e sull'equilibrio finanziario del Gruppo.

In particolare, il settore della distribuzione del gas naturale è regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) la quale, attraverso specifici provvedimenti, determina e aggiorna le tariffe applicate alle utenze, definisce i livelli minimi di qualità e sicurezza dei servizi erogati e stabilisce le modalità per l'accesso e l'utilizzo non discriminatorio delle infrastrutture.

L'Autorità svolge, inoltre, funzioni consultive nei confronti di Parlamento e Governo, a cui può indirizzare segnalazioni e proposte.

La regolazione relativa alle modalità di svolgimento delle gare d'Ambito Territoriale Minimo per l'affidamento in concessione del servizio, inclusi i criteri per la valutazione delle offerte, sono di competenza prevalentemente ministeriale, con un ruolo di rilievo esercitato dal Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE).

Ascopiave è impegnata in un dialogo costruttivo con l'ARERA ed il MISE per contribuire alla definizione di un quadro regolatorio chiaro, trasparente e stabile, che salvaguardi lo sviluppo sostenibile del sistema gas ed assicuri il mantenimento di condizioni di redditività ed equilibrio finanziario soddisfacenti per gli operatori.

A tal fine, Ascopiave monitora costantemente l'evoluzione normativa e regolatoria del settore, ne valuta preventivamente gli impatti economici, finanziari, operativi, organizzativi e strategici, assumendo le iniziative necessarie nei confronti dei competenti soggetti istituzionali per promuovere il proprio punto di vista e contribuire ad orientare la regolazione verso scelte sostenibili e compatibili con gli obiettivi aziendali.

Nel caso giudichi le scelte assunte pregiudizievoli dei propri interessi legittimi, il Gruppo valuta l'attivazione degli opportuni mezzi di tutela giurisdizionale.

Con riguardo ai provvedimenti emanati dall'ARERA, Ascopiave partecipa sia autonomamente che attraverso la propria associazione di categoria ai procedimenti per la consultazione, formulando proprie proposte ed osservazioni.

La filiera del gas e la supply chain del Gruppo Ascopiave

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo Ascopiave fa affidamento su numerosi fornitori e/o esecutori, e imposta le proprie collaborazioni sulla base dei principi di correttezza, equità, trasparenza e reciproca collaborazione. Oltre ai fornitori della materia prima energetica, le due principali categorie con le quali intrattiene relazioni sono i fornitori di beni e servizi e gli esecutori d'opera.

Il Gruppo Ascopiave opera con il primario intento di raggiungere la massima efficacia, razionalizzazione e celerità nell'azione contrattuale, garantendo allo stesso tempo elevati standard di qualità nell'erogazione del servizio. Per assicurare il raggiungimento di questi obiettivi, ha predisposto un processo di qualificazione dei fornitori, attraverso l'iscrizione all'albo aziendale, e un processo di selezione basato su criteri oggettivi per l'attribuzione dell'incarico di fornitura.

Qualificazione dei fornitori

Presupposto per l'instaurazione di un rapporto contrattuale con il Gruppo Ascopiave è l'assunzione della preventiva qualifica di "fornitore e/o esecutore", attraverso l'iscrizione all'albo fornitori.

Per potersi candidare a essere partner del Gruppo Ascopiave, i fornitori devono possedere e mantenere i requisiti fissati dal Codice Appalti e ulteriori criteri fissati dall'azienda, in linea con i propri valori:

Il rispetto dei diritti umani, dei lavoratori e dell'ambiente;

La scrupolosa osservanza della normativa giuslavorista, con particolare riguardo agli obblighi in tema di tutela del lavoro minorile e delle donne, condizioni igienico sanitarie e di sicurezza, diritti sindacali e di impiego di lavoratori stranieri, contrasto ed emersione del "lavoro nero";

Il corretto e puntuale adempimento degli obblighi retributivi, contributivi, assicurativi e fiscali;

Il rispetto dei principi di legalità, trasparenza e correttezza negli affari;

Il più elevato grado di professionalità e diligenza, nonché la massima onestà, buona fede nei rapporti con il Gruppo Ascopiave.

Ogni fornitore ed esecutore deve garantire il mantenimento dei suddetti requisiti fino al termine del contratto, osservare il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, le prescrizioni e le procedure fissate nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01, adempiere regolarmente a tutti gli obblighi concernenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesive di leggi, regolamenti e diritti di terzi.

Infine, il sistema di qualificazione adottato, si basa anche sulle certificazioni UNI EN ISO 9001 (certificazione di qualità), UNI EN ISO 14001 (certificazione ambientale) e OHSAS 18001 (certificazione salute e sicurezza sul lavoro), che dotano il Gruppo Ascopiave di uno strutturato e completo sistema di procedure che anche gli esecutori di opera devono rispettare.

Selezione dei fornitori

La scelta dei fornitori e degli esecutori avviene sia nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità, sia sulla base di valutazioni obiettive relativamente alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo. Il Gruppo Ascopiave non intrattiene rapporti con aziende in relazione alle quali emergano situazioni di dubbia legittimità o di conflitto di interessi e, ove economicamente compatibile, predilige l'impiego di esecutori locali rafforzando i legami con il territorio, favorendone lo sviluppo economico, ritenendo che le realtà imprenditoriali locali garantiscano una maggiore capacità di dialogo e si sentano partecipi dello sviluppo dell'offerta di servizi pubblici alla cittadinanza.

Relativamente alle attività di esecuzione di opere e al fine di garantire un adeguato livello di specializzazione del processo di qualifica, le tipologie di incarico sono raggruppate in Gruppi Merceologici suddivisi per livelli di criticità. A ogni livello corrispondono differenti criteri di valutazione dei candidati.

Eventuali ulteriori verifiche possono essere effettuate per esaminare aspetti di professionalità, affidabilità, solvibilità ecc. del fornitore preso in considerazione, allo scopo di accertare la corrispondenza di quanto dichiarato dallo stesso.

NUMERO DI FORNITORI CERTIFICATI		
	2018	2019
ISO 9001	368	413
ISO 14001	123	146
OHSAS 18001	138	159

Il Gruppo Ascopiave pone attenzione alle certificazioni in ambito ambientale, qualità e salute e sicurezza in possesso dei propri fornitori, ovvero più in linea con le scelte di sostenibilità dell'Azienda.

Con specifico riferimento agli esecutori, anche nel 2019 tutti i nuovi fornitori sono inseriti in un processo di valutazione secondo i criteri sociali e ambientali sopra descritti. Già in sede di selezione viene chiesta evidenza circa l'esistenza di sistemi di gestione adottati e l'impegno a osservarne i principi in caso di assenza di certificazioni specifiche. In aggiunta, per le opere di rilevante importo (generalmente superiori ai 500 mila euro), il Gruppo verifica direttamente presso le Autorità e/o enti preposti, la correttezza e la veridicità di requisiti e qualifiche dei fornitori, soprattutto con riferimento al rispetto di leggi e regolamenti.

L'utilizzo sistematico delle procedure elettroniche ha l'obiettivo di rispondere meglio alle esigenze del mercato, incrementando allo stesso tempo il grado di collaborazione tra il Gruppo e i propri partner.

Portale di e-procurement

Durante il 2019 sono state espletate sul portale di e-procurement 114 gare per l'acquisto di beni, servizi e lavori per un totale di circa 34,7 milioni di Euro, a cui si affiancano le numerose richieste di offerta, per acquisti di importo meno significativo, che avvengono con le procedure "tradizionali".

Nell'albo fornitori online sono iscritti e abilitati ad oggi 1.292 soggetti.

Le soluzioni dell'Albo fornitori on-line aiutano il Gruppo Ascopiave a identificare - in un mercato molto ampio - le migliori alternative di fornitura per le proprie esigenze a condizioni sostenibili (in termini di tempo di ricerca e valutazione, gestione del rischio, costo ecc.). Le informazioni possono essere raccolte, qualificate, valutate in base a parametri oggettivi e aggiornate sistematicamente in modalità pressoché automatica in modo da garantire lo scambio informativo sia con i mercati di fornitura, sia tra i diversi referenti aziendali coinvolti. Il sistema di e-procurement permette il miglioramento delle prestazioni aziendali anche sul fronte dei costi di gestione dello stock di magazzino.

Valore distribuito ai fornitori

In termini di volumi di acquisto, nel corso del 2019 il gruppo Ascopiave ha collaborato con 805- fornitori, per un totale di 4.262 ordini di acquisto e circa 46 milioni di euro fatturati, con esclusione degli acquisti di gas ed energia elettrica.

<i>Numero fornitori e ordini di acquisto</i>	2018	2018 RIESPOSTO	2019
N. fornitori	1.676	921	805
N. ordini di acquisto	5.605	3.935	4.262

Analizzando la ricchezza distribuita ai propri fornitori in modo da valutare il proprio impatto sull'economia locale, risulta che circa la metà del valore fatturato 2019 è riferito a fornitori locali (ovvero provenienti dall'area Nord-Est). Sebbene non si intenda privilegiare specifiche categorie di fornitori (con riferimento alla provenienza geografica), è tuttavia evidente l'impatto del Gruppo sul territorio di maggiore presenza. Nel 2019 il Gruppo Ascopiave ha infatti collaborato con 407 fornitori locali, che rappresentano il 50,6% del totale, per un valore complessivo fatturato pari a circa 22 milioni di euro.

<i>N. fornitori per area geografica</i>	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Nord-est	953	489	407
Nord-ovest	544	378	343
Centro	77	36	37
Sud e isole	66	3	5
Estero	19	15	13
Totale	1.659	921	805

Acquisti per area geografica in migliaia di €	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Nord-est	19.963	17.350	22.104
Nord-ovest	11.111	12.800	15.518
Centro	7.777	6.227	7.768
Sud e isole	440	192	334
Estero	378	1.118	97
Totale	39.669	37.687	45.821

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Rispetto e valorizzazione delle persone

Ascopiave, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, assicura il rispetto dei diritti umani, promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconosce il contributo professionale delle persone in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

Le persone di Ascopiave

Il Gruppo Ascopiave considera le persone come la risorsa principale per il raggiungimento degli obiettivi strategici e valore fondamentale per la crescita e lo sviluppo del business e del servizio alle comunità servite.

Elemento fondamentale dell'approccio gestionale è la responsabilizzazione a tutti i livelli, che si concretizza nel rispetto dei ruoli, nel rapporto tra responsabile e collaboratore e nel lavoro dei team interfunzionali. Come riportato nel proprio Codice Etico (consegnato a tutti i dipendenti all'atto dell'assunzione), Ascopiave si impegna a mettere in atto iniziative che permettono di valorizzare e accrescere le competenze, la creatività e la partecipazione attiva del personale, per aumentarne la motivazione e favorirne la crescita personale.

Il Gruppo riconosce nelle prestazioni di lavoro e nelle potenzialità professionali i criteri determinanti per gli sviluppi retributivi e di carriera. Le politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione sono strettamente improntate a criteri di merito e di competenza, con valutazione esclusivamente professionale, senza discriminazione alcuna. Il gruppo è attivamente impegnato ad assicurare pari opportunità al lavoro femminile sviluppando progetti di protezione delle esigenze familiari.

Le attività del Gruppo Ascopiave sono gestite nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di impiego di lavoratori, di obblighi contributivi, retributivi, fiscali e assicurativi, di prevenzione e protezione dagli infortuni e di sicurezza sul lavoro.

Il Gruppo si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza sul lavoro, a sviluppare la consapevolezza dei rischi, utilizzando le risorse necessarie per garantire la sicurezza e la salute dei destinatari, dei clienti e delle collettività in cui opera.

Ascopiave e le società del Gruppo si attendono che i dipendenti, a ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Caratteristiche del personale

Al 31 dicembre 2019 le risorse umane impiegate nel Gruppo Ascopiave con contratto di dipendenti risultano pari a 481 unità. Si segnala che 103 risorse, di cui 83 uomini e 20 donne, appartengono alla società AP Reti Gas Nord Est S.r.l. e sono entrate a far parte del Gruppo Ascopiave il 31/12/2019.

Per quanto riguarda le società oggetto dell'operazione tra Ascopiave e il Gruppo Hera perfezionatasi il 19 dicembre 2019, gli accordi stipulati riferiti ai dipendenti hanno previsto garanzie a beneficio degli stessi, in merito al mantenimento dei livelli occupazionali e della sede di lavoro; si segnala che non si sono registrate a riguardo tensioni sindacali.

Totale Gruppo ²	2018		2018 Riesposto		2019	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti	412	266	308	89	376	105
Totale	678		397		481	

Il 99% del personale è assunto a tempo indeterminato, a conferma dell'impegno del Gruppo Ascopiave nel garantire un rapporto di lavoro stabile e quindi valorizzare il contributo professionale di ogni persona all'interno dell'azienda. Inoltre, il 90% dei dipendenti è impiegato con orario full time.

Il Gruppo non fa ricorso a forme contrattuali atipiche in quanto valorizza il contributo professionale di ogni sua persona e si impegna a costruire relazioni durature nel tempo e basate sui principi di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione.

Totale Gruppo	2018		2018 RIESPOSTO		2019	
	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO
Uomini	1	411	0	308	5	371
Donne	6	260	1	88	0	105
Totale	7	671	1	396	5	476

In funzione delle aree di operatività del Gruppo, tutti i dati soprariportati si riferiscono al perimetro italiano

Per quanto riguarda la distribuzione geografica dei dipendenti, emerge come il 77,5% operi presso le sedi del Gruppo presenti in Veneto (44% in provincia di Treviso e 33,5% nelle altre province del Veneto), seguiti da Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Emilia Romagna e Piemonte.

PROVINCIA DI RESIDENZA/DOMICILIO	N. dipendenti 2019
Provincia di Treviso	212
Provincia di Padova	82
Provincia di Vicenza	58
Provincia di Rovigo	21
Regione Lombardia	57
Regione Friuli Venezia Giulia	30
Regione Liguria	10
Regione Emilia Romagna	6
Regione Piemonte	5
Totale	481

Per quanto concerne la presenza femminile all'interno delle Società, circa un terzo dell'organico nella categoria degli impiegati

² Nota: la colonna 2018 Riesposto riporta i dati dell'anno 2018, rivisti ai fini della comparazione con i valori 2019. I valori 2018 Riesposto sono depurati dai dati relativi alle società del ramo "Vendita", cedute nel corso del 2019, e comprendono i valori della società Unigas, integralmente acquisita e incorporata nella società Edigas nel corso del 2019. I valori 2018 Riesposto non comprendono i dati relativi alla società AP Reti Gas Nord Est, costituita nel 2019, i cui dipendenti sono entrati in forza nel Gruppo Ascopiave il 31/12/2019.

è costituito da donne. Per quanto riguarda invece la categoria degli operai, il numero ridotto di donne (n. 1) si spiega a causa della specificità del settore e dell'attività svolta.

Totale Gruppo	Uomini			Donne			TOTALE		
	2018	2018 RIESPOSTO	2019	2018	2018 RIESPOSTO	2019	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Dirigenti	19	13	12	1	1	1	20	14	13
Quadri	31	17	21	11	5	5	42	22	26
Impiegati	229	145	183	252	81	98	481	226	281
Operai	133	133	160	2	2	1	135	135	161
Totale	412	308	376	266	89	105	678	397	481

La popolazione presente ha un'età media medio-alta, compresa tra i 30 e i 50 anni nel 52,8% dei casi; i dipendenti con un'età minore di 30 anni rappresentano il 3,7% dell'organico, mentre gli over 50 sono il 43,5%.

Fasce d'età	<30			30-50 compresi			>50		
	2018	2018 RIESPOSTO	2019	2018	2018 RIESPOSTO	2019	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Dirigenti	0	0	0	7	5	4	13	9	9
Quadri	0	0	0	22	9	10	20	13	16
Impiegati	36	18	12	314	133	161	131	75	108
Operai	4	4	6	70	70	79	61	61	76
Totale	40	22	18	413	217	254	223	158	209

Tasso di assunzione e di turnover del personale

Un elemento che mette in evidenza la solidità del Gruppo e l'impegno a offrire occupazione stabile e continuativa è il tasso di turnover che si attesta su valori bassi e fisiologici. Nel 2019 il tasso di turnover è stato pari al 7,5%.

Inoltre, il Gruppo Ascopiave ha attuato 17 assunzioni nel 2019, raggiungendo un tasso di assunzioni pari al 3,53%. In termini di fasce di età, le assunzioni hanno riguardato soprattutto personale tra i 30 e i 50 anni.

Nota: i dati relativi al 2019 sul turnover non comprendono la società AP Reti Gas Nord Est, entrata nel perimetro di Gruppo a fine 2019. I valori includono 2018 RIESPOSTO e 2019 includono i dati della società Unigas.

Totale Gruppo	Assunzioni 2018			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	10	10	20	50,0%
30-50 anni compresi	16	13	29	7,0%
>50	1	0	1	0,4%
Totale	27	23	50	7,4%

Totale Gruppo	Assunzioni 2018 RIESPOSTO			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	9	3	12	54,5%
30-50 anni compresi	14	2	16	7,4%
>50	1		1	0,6%
Totale	24	5	29	7,3%

Totale Gruppo	Assunzioni 2019			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	5		5	27,8%
30-50 anni compresi	8	4	12	4,7%
>50				0%
Totale	13	4	17	3,53%

Totale Gruppo	Cessazioni 2018			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	8	1	9	22,5%
30-50 anni compresi	7	8	15	3,6%
>50	20	2	22	9,9%
Totale	35	11	46	6,8%

Totale Gruppo	Cessazioni 2018 RIESPOSTO			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	4	1	5	22,7%
30-50 anni compresi	4	2	6	2,8%
>50	15	0	15	9,49%
Totale	23	3	26	6,5%

Totale Gruppo	Cessazioni 2019			
	M	F	Tot.	% tot.
Fasce d'età				
<30 anni	1	1	2	11,1%
30-50 anni compresi	5	4	9	3,5%
>50	22	3	25	12,0%
Totale	28	8	36	7,5%

In funzione delle aree di operatività del Gruppo, tutti i dati soprariportati si riferiscono al perimetro italiano

Porzione del senior management assunto localmente

La percentuale di senior manager (dirigenti) assunti dalla comunità locale risulta essere pari al 92,3% dei dirigenti dell'intero Gruppo

	2019
Numero totale dirigenti del Gruppo	13
Numero dirigenti assunti nella regione italiana nella quale risiedono	12
% senior manager assunto localmente	92,3%

Sviluppo e crescita del capitale umano

La valorizzazione delle risorse umane è uno degli obiettivi fondamentali del Gruppo Ascopiave che viene realizzato attraverso il diretto coinvolgimento dei dipendenti per lo sviluppo di piani formativi in occasione di:

- Inserimenti in azienda;
- Trasferimenti in altre posizioni di lavoro;
- Variazioni organizzative e/o innovazioni tecniche/tecnologiche che modificano significativamente i contenuti professionali;
- Percorsi di crescita professionale

Formazione

ORE DI FORMAZIONE 2018	ORE MEDIE UOMINI	ORE MEDIE DONNE	ORE MEDIE TOTALI
Dirigenti	4,2	0,0	3,9
Quadri	9,5	4,9	8,3
Impiegati	4,3	3,1	3,7
Operai	4,8	0,0	4,7
Totale	4,9	3,0	4,1

ORE DI FORMAZIONE 2018 RIESPOSTO	ORE MEDIE UOMINI	ORE MEDIE DONNE	ORE MEDIE TOTALI
Dirigenti	4,2	0,0	3,9
Quadri	13,9	3,7	11,6
Impiegati	3,9	2,6	3,5
Operai	4,8	0,0	4,7
Totale	4,9	2,6	4,4

ORE DI FORMAZIONE 2019	ORE MEDIE UOMINI	ORE MEDIE DONNE	ORE MEDIE TOTALI
Dirigenti	4,6	20,0	5,8
Quadri	39,6	7,2	32,8
Impiegati	24,8	7,8	18,6
Operai	23,2	4,0	23,1
Totale	24,3	7,9	20,6

Un particolare focus è rivolto alla formazione costante e all'aggiornamento dei dipendenti e delle figure specificatamente dedicate alla gestione della sicurezza (preposti e responsabili). Nel 2019 le ore totali di formazione (calcolate come somma di tutte le ore fruite da tutti i lavoratori) sono state circa 7.800, con una media di 20,6 ore per lavoratore. Le tematiche hanno riguardato diversi aspetti della prevenzione e della tutela della salute.

Si segnala infine che, al fine di ottenere una migliore gestione e pianificazione delle attività formative, il Gruppo ha implementato un nuovo sistema di programmazione e rendicontazione della formazione, che entrerà a regime nel corso del 2020.

Politiche di incentivazione e remunerazione

Il Gruppo Ascopiave promuove la gestione e la motivazione delle persone attraverso politiche e strumenti di incentivazione e di sviluppo. A questo scopo vengono annualmente definiti e pianificati interventi aggiuntivi a quelli derivanti da modificazioni organizzative e/o automatismi contrattuali, interventi “non contrattualmente dovuti”, che valorizzano le professionalità individuali.

Ascopiave si è dotata di un sistema di valutazione snello ed efficiente attraverso il quale la maggior parte del personale riceve periodicamente una valutazione. Al riguardo, nel 2018 è stato approvato un piano di incentivazione a lungo termine, basato su indicatori di performance e sul rendimento delle azioni del Gruppo, a favore degli amministratori esecutivi e del personale direttivo. L’adozione del Piano, denominato “Piano di incentivazione a lungo termine 2018-2020”, è finalizzata all’incentivazione e alla fidelizzazione degli amministratori e dei dipendenti del Gruppo Ascopiave che occupano le posizioni di maggiore responsabilità.

Inoltre, il Gruppo Ascopiave ha realizzato un sistema di incentivazione per obiettivi (c.d. MBO), che rappresenta un meccanismo di remunerazione che collega l’erogazione di un premio variabile al raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali. Il sistema, che riguarda le figure direttive ed è soggetto all’approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, mira a consolidare l’impegno dell’intera organizzazione alle linee strategiche e promuovere lo sviluppo individuale, valorizzando responsabilizzazione e crescita di tutto il personale, secondo criteri oggettivi ed equi.

Pari opportunità e welfare aziendale

DAL CODICE ETICO

“Deve essere evitata ogni forma di discriminazione ed in particolare qualsiasi discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose. Ascopiave e le società del Gruppo si impegnano ad evitare e perseguire qualsiasi tipo di molestia sui luoghi di lavoro, interpretando il proprio ruolo imprenditoriale sia nella tutela delle condizioni di lavoro sia nella protezione dell’integrità psico-fisica del lavoratore, nel rispetto della sua personalità morale, evitando che questa subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.”

Il Gruppo Ascopiave non effettua discriminazioni di alcun tipo ed è sensibile alle tematiche delle pari opportunità sia per quanto riguarda la selezione e gestione del personale, sia nell’organizzazione del lavoro. Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, infatti, richiama espressamente l’impegno delle Società verso la non discriminazione e le pari opportunità e qualsiasi violazione a questo diritto è riconosciuta come violazione del Codice Etico.

Ascopiave riserva particolare attenzione alla conciliazione vita/lavoro dei propri lavoratori: in particolare, con un accordo contrattuale di 2° livello, l’azienda prevede flessibilità all’ingresso e all’uscita della giornata lavorativa e, per le lavoratrici madri con figli fino a 11 anni, consente alle stesse di ottenere il part time e/o avere un’articolazione dell’orario di lavoro più conciliante.

I dipendenti possono inoltre richiedere il contratto part-time e, al 31 dicembre 2019, 48 contratti erano attivi (circa il 10% sul totale), richiesti nel 87,5% dei casi da lavoratrici. Il Gruppo inoltre offre l’opportunità di fruire del servizio mensa aziendale anche in caso di orario lavorativo part-time.

Totale Gruppo	FULL-TIME			PART-TIME		
	2018	2018 RIESPOSTO	2019	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Uomini	404	302	370	8	6	6
Donne	184	57	63	82	32	42
Totale	588	359	433	90	38	48

In funzione delle aree di operatività del Gruppo, tutti i dati soprariportati si riferiscono al perimetro italiano

Nel 2018, sono stati concessi 24 congedi parentali, di cui il 92% a donne. Tutte le persone sono rientrate al lavoro al termine dello stesso. Tra coloro che sono rientrati a lavoro il 100% era ancora impiegato in azienda 12 mesi dopo.

CONGEDI PARENTALI E TASSO DI RIENTRO			
AL 31 DICEMBRE 2018			
N. DIPENDENTI	M	F	T
N. dipendenti aventi diritto al congedo parentale	412	266	678
N. congedi parentali concessi	2	22	24
N. di lavoratori che sono tornati al lavoro dopo avere usufruito di congedo parentale	2	22	24
AL 31 DICEMBRE 2018 RIESPOSTO			
N. DIPENDENTI	M	F	T
N. dipendenti aventi diritto al congedo parentale	308	89	397
N. congedi parentali concessi	2	4	6
N. di lavoratori che sono tornati al lavoro dopo avere usufruito di congedo parentale	2	4	6
AL 31 DICEMBRE 2019			
N. DIPENDENTI	M	F	T
N. dipendenti aventi diritto al congedo parentale	376	105	481
N. congedi parentali concessi	2	8	10
N. di lavoratori che sono tornati al lavoro dopo avere usufruito di congedo parentale	2	8	10

Benefit offerti ai dipendenti

Il Gruppo Ascopiave ha definito con le sigle sindacali delle singole società degli accordi di 2° livello che prevedono l'assegnazione ai dipendenti di un premio di risultato, commisurato al raggiungimento di un sistema di indicatori di redditività, efficienza, produttività e qualità. Gli accordi prevedono la possibilità del beneficiario di ricevere il premio nella forma di servizi di Welfare Aziendale, beneficiando di ulteriori vantaggi di carattere fiscale e contributivo. Inoltre, al fine di rendere efficace la gestione dell'erogazione dei servizi, il Gruppo ha implementato una piattaforma interna per la fruizione dei servizi. La piattaforma offre un'ampia gamma di servizi, che spaziano dall'educazione e istruzione, alle prestazioni previdenziali e sanitarie, sino all'acquisto di altri beni e servizi da fornitori accreditati presso la piattaforma. L'adesione ai servizi da parte del personale è stata consistente nel 2019: circa il 19% del personale ha convertito una quota del premio di risultato 2018 nel proprio conto Welfare.

Quali ulteriori misure di welfare aziendale, il Gruppo offre la possibilità ai propri dipendenti di aderire a:

- Fondi di previdenza integrativa contrattuali (Pegaso, Solidarietà Veneto, Previndai Negri);
- Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa, con contributo del Gruppo per il personale del contratto gas-acqua;
- Piano di welfare per tutte le società che prevede che i dipendenti possano disporre dell'importo del loro premio risultato 2019, aumentato del 15%, con servizi welfare (previdenza complementare, servizi sanitari, servizi culturali, baby sitting ecc.).

Sicurezza dell'ambiente di lavoro e salute dei lavoratori

Ascopiave e le società del Gruppo, ritengono di primaria importanza la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori: si pongono quindi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. L'integrazione della sicurezza è promossa in tutte le attività aziendali.

Per il Gruppo la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali è un obiettivo imprescindibile della propria attività imprenditoriale.

Gli elementi cardine della politica sul tema della salute e sicurezza sono:

- Perseguimento di obiettivi di incremento del valore economico d'impresa, nel pieno rispetto della sicurezza;
- Svolgimento di attività nel pieno rispetto di norme e regolamenti, della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- Perseguimento della formazione continua del personale, affinché sia consapevole dell'importanza di lavorare seguendo le leggi e le norme vigenti, nonché delle conseguenze che possono influire sulla propria sicurezza;
- Definizione e riesamina degli obiettivi per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, per mantenere un adeguato sistema di controllo e fornire le risorse per il loro raggiungimento.

Certificazione BS OHSAS 18001 "Gestione della Sicurezza sul Lavoro"

Il Gruppo Ascopiave ha definito linee guida comuni a tutte le società del Gruppo per promuovere un Sistema di Gestione della Sicurezza rispondente ai criteri della norma OHSAS 18001, sempre più efficace ed efficiente, in grado di garantire non solo il rispetto delle norme cogenti ma anche un miglioramento continuo, in linea con gli obiettivi della politica aziendale per la sicurezza. La certificazione BS OHSAS 18001 è stata ottenuta nel 2011 e riconfermata anche nel 2019. Il sistema è pienamente integrato con quelli per la Qualità e l'Ambiente, a garanzia di una cultura lavorativa condivisa, improntata alla professionalità e all'efficienza. Grazie al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro certificato, Ascopiave è in grado di tenere sotto controllo i rischi relativi all'attività lavorativa, di perfezionare le prestazioni, di rendere l'ambiente di lavoro più sicuro, di rispettare e applicare correttamente le norme di legge in materia e di assicurarne la conformità in caso di verifiche. Particolare attenzione viene posta dal Gruppo Ascopiave all'analisi degli infortuni, riuscendo a dettagliare ogni tipologia di attività che ha causato l'evento. Nel 2019 gli infortuni sul luogo di lavoro sono stati complessivamente nove e hanno riguardato il personale operativo, a questi si aggiunge un infortunio avvenuto in itinere. Di seguito sono riportati i principali indici infortunistici:

- **Indice di frequenza:** dà evidenza della frequenza degli infortuni, ovvero del numero di infortuni per milione di ore lavorate (maggiore è l'indice, maggiore è la frequenza di infortuni avvenuti per ore lavorate);
- **Indice di gravità:** dà evidenza del numero di giorni persi per mille ore lavorate, ovvero della gravità degli infortuni avvenute (maggiore è l'indice, maggiore è la gravità degli infortuni);
- **Tasso di malattia professionale:** è il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000;
- **Tasso di assenteismo:** è il rapporto tra il totale dei giorni di assenza e il totale dei giorni lavorabili nello stesso periodo, espresso in percentuale.

L'impegno del Gruppo Ascopiave resta continuo, con l'obiettivo del costante miglioramento, quest'anno emerge dai dati che ricaviamo dagli indici infortunistici sotto riportati che gli infortuni restano più o meno costanti, con decremento in giornate perse, pur avendo un perimetro allargato dovuto all'incorporazione della società Unigas Distribuzione S.r.l. in Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A..

Giornate di Lavoro Perse e Infortuni	2018		2018 Riesposto		2019	
	M	F	M	F	M	F
GENERE						
N. Infortuni sul lavoro	10	1	8	0	9	0
N. Infortuni in itinere	0	0	0	0	1	0
N. decessi a seguito infortuni	0	0	0	0	0	0
N. casi di malattia professionale	0	0	0	0	0	0
Indice di frequenza (INAIL)*	13,97	2,6	15,15	0,00	17,35	0,00
Indice di gravità (INAIL) *	0,23	0,016	0,34	0,00	0,15	0,00
Tasso di malattia professionale	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasso di assenteismo	5,81%		0,40%		0,36%	

*il calcolo degli indici non tiene conto degli infortuni in itinere

In funzione delle aree di operatività del Gruppo, tutti i dati soprariportati si riferiscono al perimetro italiano

Un particolare focus è rivolto alla formazione costante e all'aggiornamento dei dipendenti e delle figure specificatamente dedicate alla gestione della sicurezza (preposti e responsabili). Nel 2019 le ore totali di formazione (calcolate come somma di tutte le ore fruite da tutti i lavoratori) sono state 7.078, con una media di circa 18,72 ore per lavoratore formato. Le tematiche hanno riguardato diversi aspetti della prevenzione e protezione e della tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Sicurezza nei cantieri per le ditte terze

Al fine di garantire un miglioramento delle condizioni di sicurezza anche per il personale delle aziende fornitrici operanti all'interno delle proprie sedi e negli impianti, il Gruppo Ascopiave ha predisposto apposite procedure che ne regolano l'accesso e l'operatività. Le ditte terze comunicano ad Ascopiave gli infortuni che avvengono al proprio personale durante l'attività lavorativa presso i cantieri della società.

Dal 2016, il Foglio Condizioni per gli appalti prevede che le imprese affidatarie/appaltatrici per i contratti "aperti" per allacci, manutenzioni e ampliamenti rete forniscano la statistica relativa agli infortuni occorsi durante l'anno nei cantieri di competenza del Gruppo Ascopiave.

Per l'anno 2019 risultano 6 casi di infortunio in cantiere, il dato emerge dalle 13 imprese impegnate nei lavori.

Ascopiave inoltre, coinvolge i fornitori che operano presso i propri cantieri anche attraverso la formazione per la sicurezza: corsi, aggiornamenti, riunioni sono rivolti ai datori di lavoro/responsabili in occasione dell'inizio lavori e ogni qualvolta le specificità dell'opera lo richiedono.

CLIENTI E CITTADINI SERVITI

Clienti e mercati serviti

I clienti del Gruppo sono prevalentemente famiglie a cui si aggiungono enti e condomini, imprese e professionisti, commercianti, artigiani e grandi aziende. Per ampiezza del bacino di clientela e per quantitativi di gas venduto, il Gruppo è attualmente uno dei principali operatori del settore in ambito nazionale.

Il Gruppo Ascopiave continua ad operare per garantire il raggiungimento ed il mantenimento di elevati standard di qualità del servizio offerto ai clienti finali, alle società di vendita ed ai Comuni concedenti; si tratta di operazioni e prestazioni complesse sia in fase di progettazione, realizzazione e gestione degli impianti, che richiedono alta professionalità e un attento monitoraggio delle condizioni di svolgimento del servizio, oltre a periodici interventi di manutenzione per garantire nel tempo condizioni di sicurezza ed efficienza nel rispetto delle normative.

Il Gruppo Ascopiave pone tra gli obiettivi primari:

- Mantenere il massimo livello di qualità del servizio di fornitura di gas e di energia, nel rispetto delle prescrizioni dettate dall'AEEGSI;
- Garantire una rete di distribuzione gas efficiente e sicura e un servizio continuo.

Alla base di questi impegni c'è la volontà di guidare l'azienda verso un servizio d'eccellenza che la porti a essere un interlocutore di elevata qualità, dinamico e capace di soddisfare le specifiche esigenze dei diversi segmenti di clientela. Per questo motivo, l'operato aziendale è costantemente orientato al miglioramento della propria attività con investimenti basati su servizi innovativi e rivolti verso il futuro, a beneficio della comunità.

In questo senso è considerato prioritario assicurare una comunicazione commerciale onesta e chiara, basata sulla correttezza della condotta commerciale del personale interno e dei partner commerciali esterni e sulla predisposizione di offerte sul mercato libero trasparenti e competitive, abbinata a campagne dedicate per le famiglie.

Il Gruppo detiene concessioni e affidamenti diretti per la gestione dell'attività di distribuzione in 268 Comuni, fornendo il servizio a circa 775.000 utenti attraverso una rete di oltre 12.000 chilometri. L'attività di vendita di gas naturale è svolta attraverso diverse società, alcune delle quali a controllo congiunto. Complessivamente considerate, le società del Gruppo nel 2019 hanno distribuito ai clienti finali oltre 1 miliardo di metri cubi di gas.

Il Gruppo Ascopiave valorizza il rapporto con il cliente attraverso diversi canali, operando sul fronte della qualità del servizio, della sicurezza, delle offerte commerciali adeguate con particolare attenzione alle esigenze delle famiglie, dell'aiuto verso la comunità di riferimento.

Grazie a valori condivisi e determinanti per la sua crescita, il Gruppo Ascopiave è vicino al territorio, alle amministrazioni comunali e alle associazioni locali contribuendo al loro sviluppo sostenibile, sociale e ambientale. Con questo bagaglio di intenti, l'azienda ambisce a garantire una crescita del territorio nel rispetto della sostenibilità e delle soluzioni ecocompatibili al fine di sensibilizzare la collettività nei confronti del risparmio energetico, della sicurezza e del rispetto per l'ambiente. Molto attento al volontariato, il Gruppo supporta anche iniziative di grande valenza sociale, portando un sostegno tangibile alla cittadinanza e cercando di favorire le fasce più deboli attraverso strumenti concreti di riconoscimento delle agevolazioni.

Il Gruppo Ascopiave rappresenta una realtà industriale importante, attenta alle persone, al sociale ed alle esigenze del territorio.

Lo sviluppo di progetti di innovazione tecnologica inoltre hanno portato l'Azienda a evolversi verso obiettivi di efficienza e economicità di gestione confermando una qualità del servizio offerto a livelli di eccellenza migliorativi rispetto agli standard stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).

Al 2019 il Gruppo Ascopiave serve oltre 700 mila clienti tra servizi gas ed energia elettrica. L'85% dei clienti usufruisce di servizi gas mentre il 15% di quelli elettrici.

Qualità, sicurezza e continuità del servizio

Gli indicatori di qualità del servizio rappresentano in termini qualitativi e quantitativi i livelli di prestazione del servizio erogato; in particolare essi fanno riferimento a:

- La qualità di tipo commerciale (afferenti prevalentemente alla tempestività di effettuazione di attività quali la preventivazione e l'esecuzione dei lavori presso i clienti finali, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la puntualità per appuntamenti personalizzati);
- La qualità di tipo tecnico (tempi di pronto intervento, numero di controlli effettuati per l'odorizzazione e percentuale di rete ispezionata).

Di seguito sono riportati i risultati ritenuti soddisfacenti dal Gruppo Ascopiave nel corso del 2019 per ognuno degli indicatori di qualità stabiliti:

Indicatori di qualità del servizio	2018	2019
Rispetto del tempo massimo fissato per l'esecuzione delle prestazioni soggette a standard specifici di qualità commerciale	99,55%	98,34%
Rispetto della puntualità negli appuntamenti concordati con il cliente finale	99,99%	99,96%

Piano di ispezione degli impianti

L'attenzione del Gruppo per la sicurezza degli impianti e la continuità del servizio è dimostrata dal sempre più concreto impegno di prevenzione, attraverso ispezioni sulla rete di distribuzione come riepilogato nelle seguenti tabelle:

Ispezioni e dispersioni della rete di gas	2018	2019
N. di controlli effettuati per l'odorizzazione	1.355	1.337
% Rete in alta e media pressione ispezionata sul totale	76,2%	92,84%
% Rete in bassa pressione ispezionata sul totale	78,5%	91,76%

Nel corso del 2019 non si sono verificati incidenti collegati agli impianti aziendali e che abbiano coinvolto la popolazione e la comunità.

Piano degli interventi

Fin dal 1969, anno in cui è iniziata la metanizzazione del territorio da parte del Gruppo Ascopiave, un gruppo altamente qualificato di ingegneri e tecnici applica le più avanzate tecnologie per garantire elevati standard qualitativi nella realizzazione delle reti e degli impianti di distribuzione. La fase di progettazione è caratterizzata dall'utilizzo di strumenti informatici tecnologicamente avanzati e di sofisticate apparecchiature per l'effettuazione di simulazioni dell'assetto fluidodinamico dell'intera rete. Ciò permette di:

- Garantire l'utilizzo ottimale delle reti, attraverso il corretto assetto delle pressioni dimensionare i componenti dell'intera rete, in modo da garantire la continuità dell'erogazione anche in eventuali situazioni di "fuori servizio" di alcuni impianti;
- Prevenire le necessità di adeguamento della capacità di erogazione delle condotte;
- Programmare efficaci interventi di sostituzione delle reti per adeguarle alle nascenti necessità di sviluppo urbanistico/industriale del territorio.

In fase di realizzazione degli impianti, il Gruppo Ascopiave ha inoltre sempre adottato le soluzioni costruttive, le tecnologie e le attrezzature più avanzate e affidato la costruzione delle opere ad appaltatori di comprovata esperienza nel settore e proporzionate capacità. Continuità nell'erogazione del servizio, opere di by-pass e tecniche no-dig sono solamente alcuni degli accorgimenti che vengono adottati per garantire un servizio efficace ed efficiente e una gestione sicura dei cantieri.

Pronto intervento

Il Gruppo dispone di un Servizio di Pronto Intervento per risolvere problemi legati alla fornitura del gas sulle reti gestite, quali per esempio perdite o dispersioni, interruzione o irregolarità nella fornitura, danni agli impianti di distribuzione. Il servizio è completamente gratuito sia da rete fissa che da telefono cellulare, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.

Tutte le chiamate ricevute vengono registrate e il loro esito monitorato.

Pronto intervento gas	2018**	2019
% risposte entro 120 sec.	99,7%	99,64%
% Chiamate con intervento entro lo standard*	98,68%	99,17%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	40,3	38,48

* Mediamente 60 minuti, ma per alcuni impianti lo standard prevede tempistiche diverse

** I dati non includono la società Unigas Distribuzione S.r.l.

Piano di gestione delle emergenze

Il Gruppo Ascopiave si è dotato di un “Piano di gestione delle emergenze e degli incidenti da gas” col quale definisce le responsabilità, gli obiettivi, le attività, la struttura organizzativa e le modalità di raccolta, registrazione e trasmissione delle informazioni necessarie per assicurare una rapida ed efficace gestione di situazioni di emergenza o di incidente, che riguardano il servizio di distribuzione del gas. Per emergenza si intende un evento che interessi il gas combustibile a mezzo rete, in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e per la continuità del servizio di distribuzione. Si applica inoltre a qualunque evento che provochi l'interruzione senza preavviso dell'erogazione del gas ad almeno 250 clienti finali e per il quale l'erogazione non venga riattivata entro 24 ore dall'inizio dell'interruzione.

Si segnala che nel 2019 non si sono verificate emergenze né si sono verificati incidenti da gas.

TERRITORIO E COMUNITA'

Impegno sociale

Il Gruppo Ascopiave ha una politica aziendale che esprime una forte attenzione nei confronti del territorio e della comunità locale con una vision improntata all'impegno sociale, alla solidarietà, al sostegno a gruppi e Associazioni che, d'intesa con i Comuni, operano senza scopo di lucro in favore della collettività.

Distribuzione delle sponsorizzazioni e donazioni per ambito

Devoluzioni in favore di associazioni delle comunità locali da parte della società di distribuzione:

2019		
Tipologia di attività	Totale erogato (€)	N. soggetti
Salute e prevenzione	2.000,00	1
Comunità e assistenza	20.500,00	11
Cultura, storia, tradizioni	63.000,00	35
Sport	19.500,00	13
Ambiente	1.500,00	1
Emergenze	52.500,00	2
Totale	159.000,00	63

In questa direzione si inseriscono numerosi interventi e iniziative, sostenuti da Ascopiave, ma anche delle altre società del Gruppo, nell'ottica di una cooperazione con la comunità.

I contributi avvengono sotto varie forme: coinvolgimento in progetti di supporto alle comunità, anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio sia per il Gruppo; iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti con organizzazioni operanti in ambito sociale e assistenziale, ambientale, culturale, fondazioni e istituti di ricerca; supporto ai comuni per aiutare i nuclei a basso reddito, per sostenere le attività, didattiche, culturali, sportive, dei figli provenienti da famiglie in difficoltà, per dare aiuto o assistenza agli anziani o ai disabili, per contribuire all'acquisto di mezzi o attrezzature per favorire l'abbattimento delle barriere architettoniche o per la salute pubblica e altro ancora.

Ascopiave dialoga con il territorio attraverso varie forme e le principali aree di intervento a livello sociale sono le seguenti:

- Salute e prevenzione: attività a sostegno della sanità e prevenzione in genere, ivi comprese attività a sostegno della ricerca medico-scientifica e della formazione;
- Comunità e assistenza: supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- Cultura: iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale dei territori in cui il Gruppo opera;
- Sport: sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come aiuto alla socializzazione, come fattore di educazione, come esempio di rispetto e lealtà;
- Ambiente: sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione su tematiche quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali.
- Emergenze: contributi a supporto e sostegno di popolazioni che hanno subito danni a seguito di calamità naturali, conflitti, ecc.

Rapporto con le scuole

Nel Gruppo Ascopiave vengono costantemente accolti stagisti per lo svolgimento di tirocini curriculari provenienti da istituti di istruzione superiore e stagisti dalle università del territorio ed estere, generalmente frequentanti corsi di laurea di ingegneria ed economia.

Il Gruppo Ascopiave offre a studenti, neolaureati e neodiplomati la possibilità di integrare o completare il proprio percorso di studi con un periodo formativo, da svolgersi in azienda, finalizzato alla conoscenza diretta del mondo del lavoro.

Il Gruppo Ascopiave da anni inoltre sostiene il Concorso “Uomo, energia e ambiente nella storia” organizzato dal Consorzio Bim Piave di Treviso e nel 2019 dedicato a “Il clima cambia, il clima è cambiato. Che fare?” il concorso, arrivato alla 25^ edizione, in un quarto di secolo ha visto partecipare ben 12.000 studenti delle scuole elementari e medie.

I Valori fondamentali e la Politica ambientale

L'insieme dei valori, dei principi etici aziendali e delle regole comportamentali enunciate nel Codice etico di Ascopiave, orientano costantemente l'attività di coloro che operano, internamente o esternamente, nella sfera di azione del Gruppo Ascopiave.

La Politica ambientale è stata adottata dalla Capogruppo e dalle due maggiori società di distribuzione. Integrata con Qualità e Sicurezza in unico documento, esprime i principi e i valori in campo ambientale adottati dalla Capogruppo Ascopiave e così delineati:

- la sensibilità alle tematiche ecologiche che limitino l'impatto sull'ambiente di attività e servizi;
- la ricerca e lo sviluppo di tecnologie volte alla salvaguardia delle risorse ed alla riduzione dell'impatto ambientale e dei rischi connessi;
- l'assicurazione di pieno rispetto dell'ambiente nell'erogazione del servizio, ottimizzando la gestione dei rifiuti speciali prodotti e il consumo delle risorse impiegate (acqua, combustibili ed energia);
- la garanzia del costante rispetto delle norme e dei requisiti di legge in materia ambientale e la prevenzione dei rischi alla salvaguardia dell'ambiente nei processi diretti (dipendenti) e in quelli indiretti, affidati a fornitori e appaltatori;
- perseguire la formazione continua del proprio personale, affinché sia consapevole dell'importanza di lavorare seguendo le leggi e le norme vigenti, nonché delle conseguenze che possono influire sia sulla propria sicurezza che quale impatto verso l'ambiente circostante;
- la definizione e il riesame degli obiettivi specifici in materia di ambiente, mantenendo un adeguato sistema di controllo e fornendo le risorse per il loro raggiungimento

Salvaguardia ambientale e uso razionale dell'energia

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, Ascopiave si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione e il controllo dei propri aspetti ambientali, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche. Ascopiave è una grande impresa attiva sul territorio nazionale che si pone quotidianamente l'obiettivo di distribuire energia, oltre che di fornire servizi alla collettività minimizzando al massimo l'impatto ambientale delle sue attività, anche attraverso una seria e attenta attività di ricerca, sviluppo tecnologico e investimenti.

La Certificazione UNI EN ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale"

Certificazione SBU Distribuzione

La sensibilità alle tematiche ecologiche, correlata a benefici economici indiretti di scelte che limitino l'impatto sull'ambiente delle attività e dei servizi resi, sono stati elementi determinanti per la scelta di adottare un Sistema di Gestione Ambientale, in primis per l'attività di distribuzione gas metano.

L'esperienza consolidata decennale del Sistema di Gestione per la Qualità ha motivato il Gruppo Ascopiave all'obiettivo della certificazione del Sistema di Gestione Ambientale e di quello per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro: la certificazione congiunta di Ascopiave per l'attività di distribuzione gas metano è stata conseguita nell'ottobre 2011: la Certificazione integrata è stata poi trasferita alla controllata AP Reti Gas S.p.A. in data 01/07/2016 per trasferimento di ramo d'azienda.

In data 03/04/2017 Ascopiave ha acquisito il 100% del capitale sociale di Pasubio Group S.p.A., che ha cambiato la propria denominazione in "AP Reti Gas Vicenza S.p.A.". Sono state acquisite le certificazioni integrate QSA di Sistema preesistenti, che sono state opportunamente volturate e rivalidate nella neonata società.

Il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001, integrato con quello per la Qualità e per la Salute e la Sicurezza sul lavoro, è garanzia di un'organizzazione impegnata puntualmente su tali tematiche: questa scelta garantisce l'impegno per il miglioramento delle performance ambientali e la costante revisione dei principali documenti di analisi e di valutazione dei rischi ambientali da parte di Ascopiave e delle due società certificate della distribuzione gas metano: AP Reti Gas S.p.A. e AP Reti Gas Vicenza S.p.A.

Tali prassi è stata applicata dalle altre due società di distribuzione gas metano del Gruppo: AP Reti Gas Rovigo S.r.l. e Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A..

Certificazione Capogruppo Ascopiave

In data 12/03/2018 la Capogruppo Ascopiave ha conseguito le Certificazioni di conformità dei propri Sistemi di Gestione alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001, BS OHSAS 18001, UNI EN ISO 14001, in relazione al campo d'applicazione "Erogazione di servizi per le società del Gruppo Ascopiave".

Per la ISO 14001 Ascopiave ha adottato un'Analisi Ambientale semplificata, per effetto sia del campo di applicazione, limitato a servizi amministrativi, che dei ridotti impatti ambientali di pertinenza degli edifici civili (suolo, idrico, emissioni, rifiuti speciali, consumi di energia e combustibile).

Parco veicoli aziendali

Il Gruppo Ascopiave dispone di 262 automezzi aziendali, alimentati con gasolio e benzina.

In considerazione della dimensione territoriale in cui opera Ascopiave, l'incidenza sul traffico veicolare legato alla propria flotta aziendale, può essere considerata trascurabile: ciononostante, il Gruppo monitora costantemente il consumo di carburante. Complessivamente i consumi sono stati di circa 375 mila litri, registrando un incremento proporzionale del consumo di combustibile, dovuto al completamento dell'acquisizione del parco veicoli di AP Rete Gas Vicenza, oltre all'incorporazione del 100% di Unigas in Edigas.

Totale Gruppo			
CONSUMI DI CARBURANTE In migliaia di litri	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Benzina	13	15	15
Gasolio	377	321	360
Bifuel	3	-	-
Totale	393	336	375

Per quanto riguarda il parco veicoli del gruppo nel 2019, è aumentata la quota di veicoli EURO 6 al 34%.

Totale Gruppo				
TIPO DI VEICOLO	N. VEICOLI	% CATEGORIA EURO		
		% EURO 6	% EURO 5, EURO 4	% EURO 3, 2, 1 e 0
Gasolio	238	34% (82 veicoli)	63% (149 veicoli)	4% (7 veicoli)
Benzina	8	-	88% (7 veicoli)	13% (1 veicolo)
Bifuel	16	13% (2 veicoli)	88% (14 veicoli)	-
Totale	262			

Energy management ed emissioni

Nel corso del 2019 l'attività di aggiornamento della Diagnosi Energetica a cura dell'EGE (esperto per la gestione dell'energia), è proseguita con la raccolta dei dati energetici del gruppo, ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 102/2014 art. 7-8 e redazione di una nuova Diagnosi energetica di tutte le società appartenenti al Gruppo Ascopiave. Durante il periodo di monitoraggio e rendicontazione degli impianti sono stati rilevati alcuni aspetti di miglioramento nella produzione di energia termica nella struttura dedicata alla sede principale, prospettando la riqualificazione del rivestimento esterno dell'immobile principale della sede, oltre all'eventuale sostituzione di alcuni generatori di calore obsoleti. Si prevede per il 2020 il raddoppio dell'impianto fotovoltaico esistente.

Totale Gruppo	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Gas naturale (Sm ³)	2.777.108	2.297.523	2.130.518
Carburante per auto - Gasolio (lt)	377.130	321.109	360.016
Carburante per auto - Benzina (lt)	15.434	14.643	15.255
Energia Elettrica acquistata (kWh)	3.319.579	3.227.800	3.070.883
Energia elettrica da impianto fotovoltaico (kWh)	226.627	226.627	214.199

Totale Gruppo	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Gas naturale (GJ)	99.901	80.995	75.107
Carburante per auto - Gasolio (GJ)	13.543	11531	12.928
Carburante per auto - Benzina (GJ)	496	470	490
Energia Elettrica acquistata (GJ)	11.950	11.620	11.055
Energia elettrica da impianto fotovoltaico (GJ)	816	816	771
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)	126.706	105.432	100.351

Energia Elettrica da fotovoltaico

In linea con il proprio impegno di riduzione degli impatti ambientali, nel giugno 2011 il Gruppo ha attivato un impianto fotovoltaico, integrato nella copertura dell'edificio adibito a magazzino/archivio a uso esclusivo della sede legale.

Nel 2019 la quantità di energia elettrica autoprodotta è stata pari a 214 mila kWh, quantitativo lievemente più basso rispetto a quanto prodotto nel 2018, dovuto essenzialmente a minor irraggiamento e alcuni guasti accidentali accorsi all'impianto, ciò ha determinato una flessione pari all'1% in meno di energia auto consumata rispetto al 2018, malgrado ciò comunque il consumo di gas ed energia elettrica è diminuito grazie ad oculate azioni di razionalizzazione dei consumi.

	2018 GJ	2018 RIESPOSTO GJ	2019 GJ
Quantità autoprodotta	816 GJ	816 GJ	771 GJ
% auto consumata	98%	98%	97%

Teleriscaldamento/Cogeneratori

Nel corso del 2019 i consumi di metano totali relativi agli impianti di Dolo/Mirano (VE), sono stati pari a 355 mila Sm³, rilevando una produzione elettrica totale di 1.176 mila kWh, una produzione termica totale di 1.618.000 kWh. Malgrado una sensibile diminuzione della produzione dovuta alla cessione dell'impianto di Lavena Ponte Tresa per fine convenzione, si è

mantenuto un buon livello dell'efficienza produttiva, in modalità cogenerativa ad alta efficienza, dell'energia termica ed elettrica, incrementando mediamente il rapporto di efficienza tra gas consumato ed energia prodotta $\geq 80\%$.

Consumi di metano [migliaia di Sm³]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	18	18	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	75	75	53
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	56	56	54
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	266	266	248
Energia elettrica prodotta [migliaia di kWhe]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	51	51	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	227	227	161
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	169	169	165
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	894	894	850
Energia termica prodotta [migliaia di kWh_t]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	65	65	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	377	377	292
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	286	286	286
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	1134	1134	1040

Consumi di metano [GJ]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	635	635	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	1.833	1.833	1.868
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	1763	1763	1.904
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	9.413	9.413	8.743
Totale consumi metano	13.643	13.643	12.515
Energia elettrica prodotta [GJ]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	184	184	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	554	554	580
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	558	558	594
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	3.164	3.164	3.060
Totale produzione elettrica	4.460	4.460	4.234
Energia termica prodotta [GJ]	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	234	234	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	698	698	1.051
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	965	965	1.030
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	4.417	4.417	3.744
Totale produzione termica	6.584	6.584	5.825
Efficienza di produzione [(kWhe+ kWh_t) / kWh comb.] %	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Cogeneratore di Lavena Ponte Tresa (VA)	66	66	0
Cogeneratori CA' TRON - Dolo (VE)	84	84	87
Cogeneratori BELLA MIRANO - Mirano (VE)	86	86	85
Cogeneratori LE CIME - Mirano (VE)	80	80	79

L'efficienza dei cogeneratori abbinati al teleriscaldamento, ha permesso di risparmiare 37 TEP (tonnellate equivalenti di petrolio).

Iniziative di efficienza energetica

L'efficientamento della Sede del Gruppo Ascopiave a Pieve di Soligo

Con l'obiettivo di rendere più efficiente a livello energetico la sede del Gruppo, nel 2019 è continuato l'aggiornamento ed efficientamento dell'impianto di illuminazione della sede centrale del Gruppo Ascopiave. Nello specifico sono passate alla tecnologia LED intere sezioni dell'impianto di illuminazione esterna, sia per quanto riguarda le lampade a parete che quelle su palo, come indicato nello schema sottostante:

ZONA	N° LAMPADE SOSTITUITE	CONSUMO PRECEDENTE (per lampada)	CONSUMO ATTUALE (per lampada)
AMPLIAMENTO	30	35W	7,5W
CORPI A-B	15	18W	7,5W
CORPO X	13	60W	15W

Il Gruppo Ascopiave ha inoltre perseguito gli obiettivi prefissati di risparmio energetico tramite interventi sui clienti, iniziative aziendali, sui propri impianti e tramite l'acquisto di Titoli di Efficienza Energetica (TEE), continuando a promuovere l'efficienza.

Anche nel 2019 ha ottenuto da alcuni progetti di efficienza energetica già attivi:

- Progetto di efficientamento relativo alla riqualificazione dell'involucro esterno di due case di riposo, una sita in comune di Treviso e una a Pieve di Soligo (TV).
- Progetto di efficientamento dell'impianto di illuminazione pubblica nel Comune di Vidor (TV)
- Progetto di efficientamento dell'impianto di illuminazione pubblica nel Comune di Coseano (UD)

SOCIETA' DEL GRUPPO	DESCRIZIONE INIZIATIVA IMPLEMENTATA NEL 2019	VANTAGGIO QUANTIFICATO TEP e/o emissioni di CO ₂ equivalente
Ascopiave S.p.A.	Efficientamento case di riposo	60 TEP/142 ton CO ₂ equivalente
Ascopiave S.p.A.	Efficientamento impianto di illuminazione pubblica	108 TEP/184 ton CO ₂ equivalente
Ascopiave S.p.A.	Sostituzione pompa di calore sede	8 TEP/14 ton CO ₂ equivalente
Asco Energy	Cogenerazione	37 TEP/87 ton CO ₂ equivalente

Nel corso del 2018 Ascopiave ha provveduto allo sviluppo del settore Ricerca e Sviluppo, con creazione di una nuova società denominata Asco Energy S.p.A., nata dalla ristrutturazione della società Veritas Energia S.p.A. La nuova struttura ha acquisito di concerto con la Divisione Ricerca e Sviluppo, la Certificazione ESCO UNI 11352, un nuovo accreditamento ISO 9001-2015, per le attività di efficientamento, gestione e costruzione di impianti termici ed elettrici, teleriscaldamento. Alla nuova società sotto la guida della Divisione Ricerca e Sviluppo della capogruppo, è stato affidato l'incarico di sviluppare i progetti di efficientamento energetico, di effettuare transazioni di TEE per conto di tutte le aziende "obbligate" del gruppo, individuare nuove opportunità di business nell'ambito energetico. Nel 2019 Asco Energy ha effettuato transazioni di TEE a favore delle società "obbligate" del gruppo, per un quantitativo pari a 79675 TEE.

La struttura è stata dotata, in affiliazione con la Divisione Ricerca e Sviluppo della capogruppo, di uno staff tecnico di alto livello, in particolare figure specializzate nel campo dell'Efficienza Energetica e del Project Management, EPC. La struttura dispone così, di più figure laureate sia in campo ingegneristico industriale, che in campo economico gestionale, certificate EGE secondo la norma UNI CEI 11339 per il settore Industriale e civile, certificate EMAS come "Consulente Revisore Ambientale

codice NACE 84.11”, Lead Auditor di Sistemi di Gestione per L’Ambiente UNI EN ISO 14001. Lo staff è guidato da dirigenti, laureati di comprovata esperienza, specializzati in ambito ingegneristico gestionale.

La Divisione Ricerca e Sviluppo ha provveduto a curare il rinnovo per conto di Asco Energy, della certificazione UNI CEI 11352 per le società ESCO.

Nel 2019 la nuova società ha partecipato in modalità aggregata, ad un bando promosso dal Comune di Treviso, per l’efficientamento dell’intera rete di illuminazione pubblica del territorio comunale. La consistenza del progetto è rappresentata dagli 11.810 punti luce da riqualificare permettendo un risparmio atteso, così come descritto nel bando pubblico di 3.969.000 kWh anno.

Nel corso del 2018 è stato rivisto e approvato il progetto, in merito alla produzione locale e immissione in rete di biometano, estratto dal conferimento della “forsu” (frazione organica del rifiuto solido urbano). Il progetto rivisto e riproposto prevede l’ottimizzazione della filiera locale di raccolta dei rifiuti urbani, tramite recupero e produzione di biocombustibile in ottemperanza a quanto già anticipato dal DM 05/12/2013. Il progetto originario prevedeva il trattamento, presso il sito di raccolta, di 43.000 ton di “forsu”, tali da ipotizzare una produzione annua pari a 2.000.000 Smc di biometano. La revisione del progetto prevede la produzione di 4.000.000 Smc di biometano di quali circa la metà da immettere direttamente nelle reti di distribuzione urbana, i rimanenti 2.000.000 Smc, verrebbero destinati alla produzione di bio-GNL (gas naturale liquido), da cedere all’autotrazione dedicata al trasporto merci locale, riducendo al minimo le esternalità negative (CO₂) prodotte a livello locale.

A metà del 2019 è stata presentato il progetto di produzione del biometano, come proposta di project financing, all’azienda pubblica locale deputata alla gestione del ciclo di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani.

Cogenerazione/Teleriscaldamento

Il Gruppo ha gestito gli impianti di cogenerazione con annesse reti di teleriscaldamento al servizio di circa 700 clienti civili, commerciali e pubblici e alcuni impianti termici a servizio di condomini.

Questi impianti contribuiscono al miglioramento della qualità dell’aria nei centri urbani in cui sono collocati in quanto, grazie alla loro realizzazione viene evitata la costruzione di impianti termici individuali, certamente meno efficienti sia in termini di consumi che di emissioni di CO₂. Con il teleriscaldamento la produzione di calore è centralizzata in impianti più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Il controllo è continuo, sia nei processi di combustione sia riguardo alle emissioni in atmosfera.

Gli impianti di teleriscaldamento significativi, sotto il profilo ambientale, gestiti nel corso del 2019 sono stati cinque:

- L’impianto “Le Cime” a Mirano (VE): è un impianto di trigenerazione, acceso nel periodo invernale per la fornitura di energia termica per uso riscaldamento dei clienti allacciati e nel periodo estivo per alimentare l’assorbitore per la produzione di energia frigorifera per uso raffrescamento per i medesimi clienti. L’impianto ha beneficiato dell’incentivo derivante dai Certificati Verdi che nel 2014, ultimo anno di incentivi, ha prodotto 294 certificati verdi. All’impianto alla fine del 2016 sono stati allacciati altri 51 clienti facenti parte di un nuovo complesso immobiliare sorto nei pressi dell’impianto, permettendo nel 2017 di migliorarne l’efficienza complessiva, evitando l’installazione di 51 nuove caldaie monofamiliari e le loro relative emissioni di CO₂.
- L’impianto “Bella Mirano” a Mirano (VE): fornisce energia termica in teleriscaldamento e energia elettrica alla rete. L’impianto nel 2015 ha fatto registrare un aumento dall’ 89% all’ 100% del grado di riempimento dei clienti residenziali allacciati. Nel corso del 2017, il grado di riempimento è rimasto invariato. La gestione efficiente dell’impianto, conformemente a quanto previsto dal DM 05.09.2011, ha permesso l’ottenimento come per il 2019, di 18 TEE (titoli di efficienza energetica) pari a 18 TEP risparmiate (tonnellate equivalenti di petrolio);
- L’impianto “Cà Tron” a Dolo (VE): L’impianto di cogenerazione abbinato alla rete di teleriscaldamento, rispetto allo scorso 2017 è rimasto invariato il grado di saturazione dell’utenza. Nel corso del 2017, grazie alla gestione efficiente dell’impianto, conformemente a quanto previsto dal DM 05.09.2011, ha permesso l’ottenimento di 19 TEE (titoli di

efficienza energetica) pari a 26 TEP risparmiate (tonnellate equivalenti di petrolio) aumentando del 90% la quantità di TEP risparmiate;

- L'impianto "S. Silvestro" a Vetrego di Mirano (VE): in funzione dal 2014, è il primo impianto termico in dotazione, completamente alimentato da fonte rinnovabile. Nel 2019 l'impianto ha prodotto circa 101 MWh termici permettendo un risparmio di circa 10 TEP (tonnellate equivalenti di petrolio), grazie all' utilizzo del combustibile "rinnovabile" comunque il bilancio delle emissioni di CO₂ è pari a zero.

NOME IMPIANTO GESTITO NEL 2019	DESCRIZIONE	QUANTITÀ DI ENERGIA PRODOTTA (kWh)	CERTIFICATI BIANCHI OTTENUTI
CIME	Trigenerazione abbinata a teleriscaldamento	1.890.207	0
BELLA MIRANO	Cogenerazione abbinata a teleriscaldamento	450.986	18
CA TRON	Cogenerazione abbinata a teleriscaldamento	453.038	19

Emissioni

La tabella seguente riporta le principali emissioni di CO₂ generate nel 2019 dal Gruppo Ascopiave:

Totale Gruppo	2018	2018 RIESPOSTO	2019
Emissioni Dirette e Indirette			
Scope 1	Ton CO2 EQ	Ton CO2 EQ	
Gas Naturale	5.454	4.531	4.201
Diesel	954	851	954
Benzina	31	31	36
Totale Scope 1	6.439	5.413	5.192
Scope 2 - Location Based			
Energia elettrica acquistata	1.056	1.027	977
Scope 2 - Market Based			
Energia elettrica acquistata	1.582	1.538	1.463
Energia elettrica da fonti rinnovabili	-108	-108	-102
Totale Scope 2 Market based	1.474	1.474	1.361

Fonti utilizzate:

- I dati relativi ai consumi 2019 di energia elettrica e gas, sono stati estratti dal sistema di fatturazione delle società venditrici di energia. Per i primi sette mesi dell'anno i consumi sono stati fatturati coerentemente con i consumi effettivi, mentre per i restanti tre mesi il dato risulta presunto rispetto ai consumi dell'anno precedente, verrà conguagliato entro marzo 2020. Gli indicatori e le fonti di riferimento sotto elencate riferibili al 2019 non sono ancora state pubblicate dagli enti preposti, per cui temporaneamente sono stati utilizzati gli indicatori del 2018.
- Dato rilevato dalla pubblicazione ISPRA n.280 2018 "fattori di emissione atmosferica di CO₂ e altri gas effetto serra nel settore elettrico" www.isprambiente.gov.it

- Dato rilevato dalla pubblicazione del 28/02/2017 da parte del MISE “Monitoraggio delle emissioni di gas ad effetto serra per il periodo (2013-2020) per gli impianti stazionari” <http://www.minambiente.it/pagina/monitoraggio-delle-emissioni-di-gas-ad-effetto-serra-il-periodo-2013-2020-gli-impianti>
- Dato rilevato da pubblicazione su mensile Quattroruote del 11/01/2017 “Consumi ed emissioni: i dati aggiornati e tutto ciò che c'è da sapere” http://www.quattroruote.it/news/eco_news/2010/01/15/consumi_ed_emissioni_per_capirne_di_pi%C3%B9.html
- Anno 2018: fattore di emissione relativo al “residual mix” nazionale 'Italia pari a 476,53 gCO₂/kWh (Fonte: European Residual Mixes 2017 Version 1.13, 2018-07-11).

Gestione dei rifiuti

Produzione e stoccaggio dei rifiuti speciali

Il Gruppo Ascopiave utilizza un software specifico per supportare e armonizzare l'attività di gestione dei rifiuti speciali per le società del Gruppo che hanno necessità di gestione di Rifiuti speciali. Sono interessate da tale prassi la Capogruppo e tutte le società di Distribuzione, mentre fa eccezione la sola Asco Energy, i cui rifiuti speciali sono prodotti e smaltiti dai Fornitori esterni cui è affidata la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Tale gestione ha raggiunto l'obiettivo di uniformare la prassi di registrazione e di archiviazione documentale e la normalizzazione delle dichiarazioni MUD³ annuali.

I rifiuti generati nelle diverse fasi di produzione sono raccolti in appositi contenitori, scelti a seconda della loro tipologia (fusti, cassonetti, sacchi, scatoloni, ecc.), adeguatamente identificati e stoccati in aree appositamente definite per evitarne la dispersione nell'ambiente (Deposito temporaneo). In tutte le suddette società erano state mantenute sia l'iscrizione che l'applicazione del Sistema SISTRI in tutte le Sedi che producevano rifiuti pericolosi, ovvero in coerenza con i siti in cui viene gestita l'attività di produzione e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi (anche in minima quantità).

ECOBIX per smaltimento cartucce toner esaurite

Lo smaltimento delle cartucce toner esauste avviene con l'impiego di ECOBOX.

La prassi consolidata da oltre due anni è supportata da apposita Istruzione Operativa, recepita dal Sistema di Gestione Integrato Ascopiave e adottata da tutte le società del Gruppo che utilizzano stampanti a noleggio contrattualizzate dalla Capogruppo.

Sono state definite due diverse modalità di conferimento periodico, per le quali è in comune sia la fornitura dell'ECOBIX che il rispetto della scadenza almeno annuale:

- ❖ Convenzioni con i Centri per la Raccolta Differenziata (CERD) intercomunali:

sono mantenute convenzioni con tali Centri istituzionali che hanno lo scopo dello smaltimento ecologico delle cartucce di toner esauste dei fotocopiatori aziendali;

- ❖ Convenzioni con Società private in assenza di Servizio Pubblica raccolta:

in assenza di tali convenzioni è stata adottata una prassi che prevede il prelievo del rifiuto da parte di un'azienda privata autorizzata al trasporto dei rifiuti, con la formalizzazione di apposita “Convenzioni privata”; a differenza delle modalità con le cooperative locali, la prassi di ritiro avviene con la redazione del formulario (FIR).

L'utilizzo di ECOBOX evita sia alle Sedi Amministrative, che alle Sedi locali, di gestire i due codici CER (080318 - 160216) come “Rifiuto speciale”, consentendo la “non applicabilità” di tale tipologia di rifiuto dal Registro di carico e scarico di tutte le società.

Nel 2019 solo l'ex società UNIGAS ha registrato tale codice CER nel Registro carico e scarico della Sede Legale di Nembro (la società era una sola “partecipata” del Gruppo).

³ Definito come modello unico di dichiarazione ambientale; la dichiarazione è il bilancio annuale dei registri di carico e scarico dei rifiuti speciali.

Operazioni di Recupero e smaltimento dei Rifiuti Speciali

I rifiuti sono raccolti e avviati alle operazioni di recupero o di smaltimento nel rispetto della scadenza temporale del deposito temporaneo a scelta del produttore dei rifiuti: frequenza trimestrale o annuale. Per il Gruppo Ascopiave solo il magazzino della sede di AP Reti Gas ha l'obbligo del rispetto della scadenza trimestrale per il proprio deposito temporaneo. I restanti depositi, inclusa la Sede Legale di Ascopiave, osservano invece il vincolo del rispetto di frequenza annuale.

Le società del Gruppo, identificate in Ascopiave e nelle società di distribuzione, conferiscono il rifiuto speciale all'impianto di smaltimento o di recupero autorizzato mediante trasportatori abilitati: una volta che i fornitori sono stati qualificati con la verifica delle abilitazioni prescritte, il rinnovo periodico delle autorizzazioni è monitorato e aggiornato utilizzando il software dedicato per la gestione dei rifiuti speciali.

Sia AP Reti Gas che AP Reti Gas Vicenza sono in possesso di un'autorizzazione all'Albo Gestori Ambientali per il trasporto in autonomia dei propri rifiuti speciali non pericolosi verso l'impianto di recupero autorizzato. Nel 2019 la società AP Reti Gas ha conferito direttamente all'impianto di recupero autorizzato (6 viaggi) un totale di 1.300 kg di imballaggi di carta e cartone (CER 150101) prodotti nel sito di Sandrigo (su un totale di produzione annua del Gruppo di 15.330 kg, corrispondenti al 9,5%).

Il trasporto delle restanti quantità di rifiuto speciale prodotto dal Gruppo agli impianti di destino abilitati, in territorio italiano, è stato effettuato attraverso ditte abilitate (Albo Nazionale Gestori Ambientali per il trasporto).

Asco Energy non ha prodotto rifiuti speciali nel triennio 2017-2019, in quanto i rifiuti prodotti nelle attività di manutenzione degli impianti gestiti sono smaltiti da parte degli Esecutori in outsourcing, come evidenziato negli specifici Contratti di manutenzione. Nel triennio 2017-2019 non vi è evidenza di reclami/segnalazioni di parti interessate riconducibili a tale aspetto ambientale, così come di criticità di conferimento dei rifiuti.

Totale Gruppo 2018					
kg	Recupero	Riciclo	Smaltimento	Totale	%
Non pericolosi	342.968	0	3.422	346.390	98,6%
Pericolosi	4.830	0	6	4.836	1,4%
Totale	347.798	0	3.428	351.226	
%	99,0%	0%	1,0%	100%	

Totale Gruppo 2019					
kg	Recupero	Riciclo	Smaltimento	Totale	%
Non pericolosi	224.688	0	3.373	228.061	99,2%
Pericolosi	1.880	0	0	1.880	0,8%
Totale	226.568	0	3.373	229.941	
%	98,5%	0%	1,5%	100%	

Si conferma un trend percentuale del 99% di Rifiuti oggetto di "Recupero nel triennio".

Particolarità di eccezioni territoriali di conferimento di codici CER come "smaltimento":

- nel biennio 2018/2019 AP Reti Gas Vicenza ha conferito il 100% della produzione CER 150106 (imballaggi misti) al Termovalorizzatore di Schio: nel 2019 l'incidenza è pari al 14,3% del totale del Gruppo; di norma tale tipologia di rifiuto è sempre oggetto di "recupero", sia nel Gruppo Ascopiave che nel territorio nazionale.
- alcuni magazzini dell'Area Lombardia/Piemonte delle società AP Reti Gas e Edigas, hanno conferito nel 2019 il rifiuto pericoloso CER 150111* a smaltimento (D15), per una percentuale del 4% sul totale di produzione del Gruppo; di prassi tale tipologia di rifiuto è sempre oggetto di "recupero", sia nel Gruppo che nel territorio nazionale.

Tra i rifiuti speciali prodotti dal Gruppo, le categorie principali, che hanno maggiore incidenza in merito alle quantità, sono così rappresentate:

Codice CER	Tipologia di Rifiuto speciale	2018 %	2019 %
150101 - 200101	Imballaggi in carta cartone / carta e cartone	9,0%	9,5%
150103 - 170201	Imballaggi in legno / Legno	3,4%	5,4%
160213* - 160214	Apparecchiature elettriche/elettroniche fuori uso	4,5%	5,4%
150106	Imballaggi in materiali misti	3,1%	7,1%
170402	Alluminio	50,6%	41,9%
170405	Ferro e acciaio	26,6%	28%

I rifiuti speciali pericolosi (0,8%), derivanti dall'utilizzo di prodotti per attività di manutenzione e/o dismissioni di apparecchiature, sono presenti sia in Ascopiave (CER 160213*), che nelle società di distribuzione (CER 150111* - CER 160601*). Nella Tabella sono evidenziati i rifiuti speciali pericolosi prodotti nel biennio 2018/2019. Rispetto al passato non sono più presenti il CER 160114* e il CER 160307*:

Cod. CER	Tipologia di Rifiuto speciale (kg)	2018	2019
150111*	Mix imballaggi contenenti sostanze pericolose	519	449
160213*	Apparecchiature RAEE con componenti pericolosi	1.507	391
150202*	Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	6	0
160601*	Batterie al piombo	1.104	1.040

Iniziative per l'ambiente

Stazione di ricarica veicoli elettrici

Nel 2019 è stata installata, presso la sede di Pieve di Soligo, una stazione di ricarica per i mezzi elettrici del parco veicoli aziendale, della potenza di 22 KW.

La stazione di ricarica è collocata nel parcheggio prospiciente lo sportello aperto al pubblico, ed è pertanto a disposizione anche degli utenti esterni.

Riduzione del consumo di plastica

Al fine di ridurre il consumo di plastica derivante dal consumo di acqua in bottiglia dai dipendenti, nel 2019 sono stati installati 12 erogatori di acqua potabile presso le sedi di Pieve di Soligo e Treviso.

Inoltre sono state messe a disposizione dei dipendenti, in forma gratuita, delle bottigliette riutilizzabili in Tritan, materiale ecologico e completamente sicuro per la salute, che può essere riutilizzato per molto tempo.

ALLEGATO: TABELLE DELLO STANDARD GRI

Perimetro e impatti delle tematiche materiali

Nella tabella seguente sono riportate le attività e/o il gruppo di attività che sono state definite materiali per il Gruppo Ascopiave. Per tali tematiche, nella colonna “Perimetro di impatto” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “Tipologia di impatto” viene indicato il ruolo del Gruppo in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale, ossia se l’organizzazione causa direttamente l’impatto, contribuisca alla sua generazione o sia direttamente connessa all’impatto attraverso una relazione commerciale.

Tematiche materiali	Tematica GRI	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Creazione di valore sostenibile nel tempo	Performance economiche	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Corporate Governance e gestione dei rischi	Anticorruzione	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Innovazione, Ricerca e Sviluppo	-	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Consumo e Gestione dell’energia	Energia	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Emissioni in atmosfera	Emissioni	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Gestione delle emergenze	Salute e sicurezza dei consumatori	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Occupazione	Occupazione	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Percorsi di crescita professionale	Formazione e istruzione	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Contributo allo sviluppo del territorio	Presenza sul mercato	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Promozione di diversità e pari opportunità	Diversità e pari opportunità	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Gestione responsabile della catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali Valutazione ambientale dei fornitori	Gruppo Ascopiave, fornitori appaltatori e partner commerciali	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Welfare aziendale	Occupazione	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo

Sicurezza, tempestività e affidabilità dei servizi	Salute e sicurezza dei consumatori	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Rapporti con l'autorità di regolazione	-	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo
Tutela dei diritti umani	Non discriminazione Valutazione del rispetto dei diritti umani	Gruppo Ascopiave, fornitori appaltatori e partner commerciali	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Etica ed integrità	Pratiche anticompetitive Conformità ambientale Conformità socio-economica	Gruppo Ascopiave	Causato dal Gruppo

Tabella di raccordo ambiti D. Lgs. 254 e riferimenti documentali

Riferimenti documentali: Relazione sulla Gestione (RG); Relazione di Corporate Governance (RCG); Dichiarazione Non Finanziaria (DNF).

Ambiti del D.Lgs. 254/2016	Richieste del D. Lgs. 254/2016	Riferimento a documenti 2019
Modello di gestione aziendale	Art. 3.1, comma a) Descrizione del modello aziendale di gestione ed organizzazione delle attività dell'impresa, ivi inclusi i modelli eventualmente adottati ai sensi del D. Lgs. 231/2001	<i>RG: Corporate Governance e Codice Etico</i> <i>RCG: 11.3. MODELLO ORGANIZZATIVO ex D. Lgs. n. 231/2001</i> <i>DNF: IDENTITA' E RESPONSABILITA'</i>
Politiche	Art. 3.1, comma b) Descrizione delle politiche praticate dall'impresa, comprese quelle di dovuta diligenza	<i>RG: Corporate Governance e Codice Etico</i> <i>RCG: 11.3. MODELLO ORGANIZZATIVO ex D. Lgs. n. 231/2001</i> <i>DNF: NOTA METODOLOGICA, IDENTITA' E RESPONSABILITÀ, SOSTENIBILITÀ, SOCIALE, SOSTENIBILITA' AMBIENTALE</i> <i>Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro.</i>
Modello di gestione dei rischi	Art. 3.1, comma b) Descrizione dei principali rischi, generati o subiti, e che derivano dalle attività dell'impresa	<i>RCG: 11. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI</i> <i>DNF: IDENTITA' E RESPONSABILITA'</i>
Persone	Art. 3.2, comma d) Informazioni riguardanti la gestione del personale, incluse la parità di genere, l'attuazione di convenzioni di organizzazioni internazionali e il dialogo con le parti sociali	<i>RG: Risorse Umane</i> <i>DNF: SOSTENIBILITA' SOCIALE</i>
	Art. 3.2, comma c) Informazioni riguardanti l'impatto sulla salute e sicurezza	<i>DNF: SOSTENIBILITA' SOCIALE</i>

Ambiente	Art 3.2, comma a, b, c) utilizzo di risorse energetiche, distinguendo fra quelle prodotte da fonti rinnovabili e non rinnovabili, l'impiego di risorse idriche; le emissioni di gas ad effetto serra e le emissioni inquinanti in atmosfera; l'impatto sull'ambiente	DNF: SOSTENIBILITA' AMBIENTALE
Sociale	Art 3.2, comma d) Informazioni riguardanti aspetti sociali	DNF: SOSTENIBILITA' SOCIALE, CLIENTI E CITTADINI SERVITI, TERRITORIO E COMUNITA'
Rispetto dei diritti umani	Art 3.2, comma e) Informazioni riguardanti il rispetto dei diritti umani e misure adottate per prevenirne le violazioni e comportamenti discriminatori	DNF: SOSTENIBILITA' SOCIALE
Lotta contro la corruzione	Art 3.2, comma f) Informazioni riguardanti la lotta contro la corruzione attiva e passiva	RG: Corporate Governance e Codice Etico RCG: 11.3. MODELLO ORGANIZZATIVO ex D. Lgs. n. 231/2001 DNF: IDENTITA' E RESPONSABILITA'

GRI Content Index

Codice	Indicatore	Pagina	Commenti e omissioni
GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione	64	
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	64	
102-3	Sede principale	64	
102-4	Aree geografiche di operatività	64	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	19; 66-67	
102-6	Mercati serviti	64	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	10; 19; 26; 64; 76; 82	
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	82; 86	
102-9	Catena di fornitura dell'Organizzazione	64;79	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	62	
102-11	Applicazione dell'approccio prudentiale alla gestione dei rischi	70-72	
102-12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.	72-73	
102-13	Principali partnership e affiliazioni	74	
EU 1	Capacità installata per fonte di energia	101-102	
EU 2	Energia netta prodotta per tipologia di impianto	97-99; 101-102	
EU 4	Lunghezza della rete di distribuzione energia elettrica / Gas	64	
STRATEGIA E ANALISI			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	61	

ETICA E INTEGRITA'			
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	65-66	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di Governo dell'Organizzazione	66-67	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Elenco degli stakeholder	74	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	110	Il 100% dell'organizzazione è coperta da accordi collettivi di contrattazione
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	74	
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	74	
102-44	Aspetti materiali emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	75	
PRATICHE DI REPORTING, ASPETTI MATERIALI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato	62	
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	74-75; 106-107	
102-47	Elenco dei topic materiali	75; 106-107	
102-48	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	62	
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	74-75; 106-107	
102-50	Periodo di rendicontazione	62	
102-51	Data di pubblicazione del report più recente	63	
102-52	Periodicità della rendicontazione	63	
102-53	Contatti per informazioni sul report	110	info@ascopiave.it
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	62	
102-55	Indice dei contenuti GRI	109-116	

102-56	Attestazione esterna	XXX	
Codice	Indicatore	Pagina	Commenti e omissioni
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE			
CATEGORIA: ECONOMICA			
PERFORMANCE ECONOMICHE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	76-78	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	76-78	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	77	
PRESENZA SUL MERCATO			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	64;84	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	64; 84	
202-2	Percentuale del senior management assunto localmente	84	
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	79-81	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	79-81	
204-1	Porzione della spesa da fornitori locali	80-81	
ANTI-CORRUZIONE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	67-68	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	67-68	
205-1	Operations valutate rispetto ai rischi di corruzione	111	Il 100% delle aree sono state sottoposte a verifica tramite l'applicazione del Modello 231

PRATICHE ANTICOMPETITIVE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	67-68	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	67-68	
206-1	Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust, pratiche di monopolio e rispettivi esiti	112	Nel corso del periodo di rendicontazione non si segnala alcuna azione legale di questa natura
CATEGORIA: AMBIENTALE			
ENERGIA			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	95-102	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	95-102	
302-1	Consumi energetici interni all'organizzazione	97	
EMISSIONI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	102-103	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	102-103	
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	102-103	
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scope 2)	102-103	
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	103-105	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	103-105	
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	104	
CONFORMITA' AMBIENTALE			

103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	95	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	95	
307-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia ambientale	113	Nel periodo di rendicontazione il Gruppo non ha ricevuto multe significative né sanzioni non monetarie per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	79-80	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	79-80	
308-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	80	L'indicatore si riferisce soltanto ai fornitori classificabili come esecutori
CATEGORIA: SOCIALE			
OCCUPAZIONE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	81-84; 86-87	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	81-84; 86-87	
401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	83-84	
401-2	Benefit offerti a dipendenti a tempo pieno che non sono offerti a dipendenti a tempo determinato o part-time	87	
401-3	Congedo parentale	87	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	87-89	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	87-89	

403-2 (2016)	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	88-89	
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	85	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	85	
404-1	Ore medie di formazione per anno e per dipendente	85	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	67; 81-84; 86-87	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	67; 81-84; 86-87	
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	67; 82-84	
NON DICRIMINAZIONE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	66; 68; 81; 86	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	66; 68; 81; 86	
406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese	114	Nel periodo di rendicontazione il Gruppo non ha registrato episodi legati a pratiche discriminatorie
VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	67-68; 81	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	67-68; 81	

412-1	Attività che sono state oggetto di revisioni o di valutazioni d'impatto rispetto ai diritti umani	115	Il 100% delle aree sono state sottoposte a verifica tramite l'applicazione del Modello 231.
VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI TEMATICHE SOCIALI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	79-80	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	79-80	
414-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	80	L'indicatore si riferisce soltanto ai fornitori classificabili come esecutori
SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	91-92	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	91-92	
416-2	Casi di non-conformità a riguardo agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	115	Nessun caso di non conformità
EU 25	Numero di incidenti collegati agli impianti aziendali	91-92	
COMFORMITA' SOCIO-ECONOMICA			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	67-68	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	67-68	
419-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica	115	Nessun caso di non conformità

TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD			
INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	45-46; 100-101	

103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	45-46; 100-101	
RAPPORTI CON L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE			
103-1	Materialità e perimetro	75; 106-107	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	78	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	78	