

Il Gruppo Ascopiave opera direttamente nel settore della distribuzione di gas naturale e, partecipando alla partnership costituita attraverso la società EstEnergy, nella vendita di gas ed energia elettrica. Attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle competenze manageriali e tecniche, di cui cura costantemente la valorizzazione e l'accrescimento, persegue obiettivi di incremento del valore economico d'impresa e di sviluppo sostenibile sociale e ambientale. Il Gruppo attua una strategia focalizzata sulla soddisfazione per i propri stakeholder, sul mantenimento dei livelli di eccellenza nella qualità dei servizi offerti e nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui opera. Il Gruppo Ascopiave persegue un sistema di sviluppo le cui principali direttrici sono costituite dalla crescita dimensionale, dalla diversificazione in altri comparti complementari al core business e dal miglioramento dei processi operativi. L'obiettivo è consolidare la posizione di leadership nel settore del gas a livello regionale e raggiungere posizioni di rilievo anche in ambito nazionale.

I Valori del Gruppo Ascopiave

La soddisfazione del cliente

Nello svolgimento della propria attività, il **Gruppo Ascopiave** considera di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità a prezzi competitivi per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder (portatori di interesse). Questo obiettivo viene raggiunto grazie al rispetto degli standard metodologici richiesti dalla normativa, alle consolidate competenze del personale e all'adozione delle migliori tecnologie.

La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, il Gruppo Ascopiave si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle proprie attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.

La sicurezza e la salute dei lavoratori

Il Gruppo Ascopiave ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori e il loro benessere; si pone quindi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività aziendali e il senso di responsabilità del personale.

Il miglioramento continuo

Il Gruppo Ascopiave ritiene che il miglioramento continuo di processi e sistemi sia condizione necessaria per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo e per la soddisfazione delle esigenze degli stakeholder. Il processo di miglioramento continuo, ovvero l'individuazione di progetti ed aree di miglioramento e la definizione di parametri e obiettivi misurabili, viene attuato anche attraverso l'applicazione delle norme internazionali di certificazione in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

Il rispetto e la valorizzazione delle persone

Il Gruppo Ascopiave, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconosce il contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

L'innovazione e il cambiamento

Il Gruppo Ascopiave opera in una realtà socio-economica in continua evoluzione, in cui innovazione e cambiamento diventano aspetti fondamentali per affrontare le sfide del mercato all'insegna dell'efficienza e della competitività.

Lo sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità

Tutte le attività del Gruppo Ascopiave sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale verso: dipendenti, azionisti, clienti, fornitori, comunità, partner commerciali e finanziari, istituzioni, associazioni di categoria e rappresentanze sindacali.

Il Gruppo Ascopiave adotta pertanto un modello di crescita che persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa, sia obiettivi di sviluppo sostenibile.

L'insieme dei suddetti valori, dei principi etici aziendali e delle regole comportamentali enunciate nel Codice etico ispirano quotidianamente l'attività di tutti coloro che operano, internamente o dall'esterno, nella sfera di azione del Gruppo Ascopiave.

Vedere anche <http://www.gruppoascopiave.it/il-gruppo/valori>

La Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

I suddetti valori della Società, anche nel rispetto del Codice etico di Gruppo, sono annualmente trasposti in obiettivi verificabili, con un impegno continuo al rispetto delle leggi e dei regolamenti, dei requisiti contrattuali o delle disposizioni interne in materia di qualità, per le condizioni di lavoro e di tutela ambientale.

Tali attività sono gestite attraverso l'applicazione delle buone pratiche internazionali, in particolare in conformità agli standard ISO 9001 e ISO 14001 con un approccio integrato, al fine di garantire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi e della soddisfazione dei clienti.

Ogni attività è essere svolta nel pieno rispetto delle regole in materia di sicurezza sul lavoro e con un approccio fattivo al benessere dei lavoratori; per questo la Società adotta il sistema ISO 45001 integrato alle disposizioni di legge applicabili.

La presente Politica è resa disponibile sul sito internet della società ed è parte integrante dei programmi di formazione interna.

Pieve di Soligo, lì 30 novembre 2020

Il Presidente
(Dott. Nicola Ceconato)

firmato digitalmente