

*Il Gruppo Ascopiave opera nel settore della distribuzione di gas naturale e della vendita di gas ed energia elettrica ed è attivo nel campo della cogenerazione. Per ampiezza del bacino di clientela e per quantitativi di gas venduto, Ascopiave è uno dei principali operatori del settore in ambito nazionale. Il Gruppo detiene concessioni e affidamenti diretti per la gestione dell'attività di distribuzione in 230 Comuni, fornendo il servizio ad un bacino di utenza multiregionale di circa 1,5 milioni di abitanti, attraverso una rete di distribuzione che si estende per più di 10.000 chilometri. L'attività di vendita di gas naturale ed energia elettrica è svolta attraverso diverse società, alcune a controllo congiunto, con una capillare presenza di uffici commerciali.*

---

## **I Valori del Gruppo Ascopiave**

### ***La soddisfazione del cliente***

Nello svolgimento della propria attività, il Gruppo Ascopiave considera di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità a prezzi competitivi per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder (portatori di interesse). Questo obiettivo viene raggiunto grazie al rispetto degli standard metodologici richiesti dalla normativa, alle consolidate competenze del personale e all'adozione delle migliori tecnologie.

### ***La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia***

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, il Gruppo Ascopiave si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle proprie attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.

### ***La sicurezza dell'ambiente di lavoro e la salute dei lavoratori***

Il Gruppo Ascopiave ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori; si pone quindi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività aziendali e il senso di responsabilità del personale.

### ***Il miglioramento continuo***

Il Gruppo Ascopiave ritiene che il miglioramento continuo di processi e sistemi sia condizione necessaria per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo e per la soddisfazione delle esigenze degli stakeholder. Il processo di miglioramento continuo, ovvero l'individuazione di aree di miglioramento e la definizione di parametri e obiettivi misurabili, viene attuato anche attraverso l'applicazione delle norme internazionali di certificazione in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

### ***Il rispetto e la valorizzazione delle persone***

Il Gruppo Ascopiave, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconosce il contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

### **L'innovazione e il cambiamento**

Il Gruppo Ascopiave opera in una realtà socio-economica in continua evoluzione, in cui innovazione e cambiamento diventano aspetti fondamentali per affrontare le sfide del mercato all'insegna dell'efficienza e della competitività.

### **Lo sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità**

Tutte le attività del Gruppo Ascopiave sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale verso gli stakeholder: dipendenti, azionisti, clienti, fornitori, comunità, partner commerciali e finanziari, istituzioni, associazioni di categoria e rappresentanze sindacali. Il Gruppo Ascopiave adotta pertanto un modello di crescita che persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa, sia obiettivi di sviluppo sostenibile.

L'insieme dei suddetti valori, dei principi etici aziendali e delle regole comportamentali enunciate nel Codice etico ispirano quotidianamente l'attività di tutti coloro che operano, internamente o dall'esterno, nella sfera di azione del Gruppo Ascopiave.

Vedere anche <http://www.gruppoascopiave.it/il-gruppo/valori>

---

## **La Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza**

I suddetti valori della Società, anche nel rispetto del Codice etico di Gruppo, sono annualmente trasposti in obiettivi verificabili, con un impegno continuo al rispetto delle leggi e dei regolamenti, dei requisiti contrattuali o delle disposizioni interne in materia di qualità e di tutela ambientale.

Tali attività sono gestite attraverso l'applicazione delle buone pratiche internazionali, in particolare in conformità agli standard ISO 9001 e ISO 14001 con un approccio integrato, al fine di garantire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi e della soddisfazione dei clienti.

Ogni attività deve essere svolta nel pieno rispetto delle regole in materia di sicurezza sul lavoro e con un approccio fattivo al benessere dei lavoratori; per questo la Società adotta il sistema OHSAS 18001 integrato alle disposizioni di legge applicabili.

La presente Politica è resa disponibile sul sito internet della società e deve essere parte integrante dei programmi di formazione interna.

Pieve di Soligo, lì 16 febbraio 2018

**Il Presidente**  
(Dott. Nicola Ceconato)

*firma su originale archiviato*